

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ
«ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ»
Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям



УТВЕРЖДАЮ
Начальник ГКУ «Центр»

В.Г. Адцеев

«28» декабря 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«Профессиональная переподготовка персонала системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» и педагогических работников,
осуществляющих подготовку персонала системы-112»

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на Учебно-методическом совете
УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр»

Протокол № 11
от «22» декабря 2023 года

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на Координационно-методическом совете
ГКУ «Центр»

Протокол № 2
от «25» декабря 2023 года

г. Владикавказ
2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ	7
3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ПРОГРАММЕ.....	8
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ.....	8
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ	10
6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН	10
7. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	11
8. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЗАНЯТИЙ	14
9. УЧЕБНО-МАТЕРИАЛЬНАЯ БАЗА	29
10. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ.....	35

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Профессиональная переподготовка персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и педагогических работников, осуществляющих подготовку персонала системы-112» (далее – Программа), является одним из элементов системы подготовки персонала центра системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112) и педагогических работников, осуществляющих подготовку персонала системы-112.

1.2. Программа разработана в соответствии с [федеральными законами](#) от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 30.12.2020 №488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», [постановлениями Правительства Российской Федерации](#) от 31.08.2021 №1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи», от 21 ноября 2011 №958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», от 27.11.2021 №2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», [постановлениями Правительства Республики Северная Осетия-Алания](#) от 24.12.2019 №456 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый телефонный номер «112» на территории Республики Северная Осетия-Алания», от 14.02.2017 №54 «О создании Центра обработки вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112», [приказами и указаниями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации](#) (до 2018 года – Министерства образования и науки Российской Федерации), [Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий](#) (далее – МЧС России), Примерной учебной программой «Профессиональная переподготовка персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утверждённой МЧС России 20 апреля 2016 года, Уставом Государственного казённого учреждения при Правительстве Республики Северная Осетия-Алания «Центр обеспечения деятельности по защите населения и территорий Республики Северная Осетия-Алания от чрезвычайных ситуаций» (далее – ГКУ «Центр») и Положением об Учебно-методическом центре по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям (далее – УМЦ ГОЧС) ГКУ «Центр».

1.3. Программа регламентирует организацию и порядок осуществления переподготовки персонала центра обработки вызовов системы-112 и педагогических работников, осуществляющих подготовку персонала системы-112.

1.4. Понятия, термины и сокращения, используемые в настоящей Программе:

Государственное казённое учреждение при Правительстве Республики Северная Осетия-Алания «Центр обеспечения деятельности по защите населения и территорий Республики Северная Осетия-Алания от чрезвычайных ситуаций» (ГКУ «Центр») – юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности;

Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям (УМЦ ГОЧС) – структурное подразделение ГКУ «Центр», осуществляющее образовательную деятельность в соответствии с Уставом ГКУ «Центр» и Положением об УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр» по:

- дополнительным профессиональным программам переподготовки и повышения квалификации: в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций; в области пожарной безопасности; в области функционирования системы-112;
- программе профессионального обучения спасателей и граждан, приобретающих статус спасателя;
- программам курсового обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- образовательным программам, по которым не предусмотрено проведение итоговой аттестации;

обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности;

профессиональное обучение – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

профессиональная переподготовка – получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

повышение квалификации – совершенствование или получение обучающимися новой компетенции, необходимой для их профессиональной деятельности, или повышение их профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

компетенция:

- круг полномочий, предоставленных законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу;
- знания, опыт в той или иной области;

квалификация – уровень знаний, умений и навыков, которыми обладает человек в определенной области деятельности;

образовательная программа (дополнительная профессиональная программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

слушатели УМЦ ГОЧС – лица, осваивающие образовательные программы УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр»;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

учебный год в УМЦ ГОЧС – ежегодный период с первого рабочего дня января по последний рабочий день ноября. Декабрь ежегодно используется для подведения итогов за прошедший учебный год и подготовки к новому учебному году, при необходимости (в исключительных случаях), – для проведения внеплановой образовательной деятельности;

педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся;

план комплектования УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр» слушателями на учебный год (план комплектования) – документ, который определяет государственное задание Правительства Республики Северная Осетия-Алания по обучению обучающихся на безвозмездной основе, за счёт средств бюджета Республики Северная Осетия-Алания, и на возмездной основе, за счёт средств юридических и (или) физических лиц, а также:

- номера и количество учебных групп;
- категории и количество обучающихся с указанием муниципальных образований;
- объём образовательных программ, по которым осуществляется обучение;
- последовательность (период, даты) обучения;

единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования (ЕДДС) – орган повседневного управления территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее территориальная подсистема РСО-Алания РСЧС) муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурных и диспетчерских (дежурно-диспетчерских) служб, действующих на территории муниципального образования, и создаваемый при органах управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций и (или) гражданской обороны при органах местного самоуправления;

дежурно-диспетчерская служба организации (ДДС) – дежурный или диспетчерский орган службы, действующий на территории муниципального образования, входящий в территориальную подсистему РСО-Алания РСЧС муниципального уровня и имеющий силы и средства для реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации;

пункт управления ЕДДС (ПУ ЕДДС) – здание (сооружение, помещение), предназначенное для работы дежурно-диспетчерского персонала и оснащенное необходимыми техническими средствами управления, связи и оповещения;

узел связи ЕДДС (УС ЕДДС) – организационно-техническое объединение сил и средств связи, развернутых на пункте управления ЕДДС и обеспечивающих обмен

информацией в интересах ЕДДС и органа, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и (или) гражданской обороны при органе местного самоуправления;

центр оповещения ЕДДС (ЦО ЕДДС) - организационно-техническое объединение сил и технических средств оповещения и персонального вызова, взаимодействующих с местной автоматизированной системой централизованного оповещения;

происшествие – событие, не являющееся чрезвычайной ситуацией, к реагированию на которое требуется привлечение сил и средств служб муниципального образования;

чрезвычайная ситуация – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

вызов (сообщение о происшествии) – поступление в центр обработки вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (ЦОВ системы-112), ЕДДС или ДДС по различным каналам связи информации о ЧС (происшествии);

система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система-112) – государственная территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система субъекта Российской Федерации, реализующая услугу обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

объект системы-112 – объект организационной структуры системы-112, представляющий собой совокупность программно-аппаратных комплексов системы-112, персонала системы-112 и помещений для их размещения, оснащенных всеми видами коммуникаций, необходимых для выполнения задач системы-112. Объекты системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Северная Осетия-Алания (далее – Система-112 РСО-Алания):

- ЦОВ – центр обработки вызовов системы-112 с программно-аппаратным комплексом, позволяющим принимать вызовы со всей территории Республики Северная Осетия-Алания (структурно входит в состав ГКУ «Центр»). Является основным объектом Системы-112 РСО-Алания;
- РЦОВ – резервный центр обработки вызовов (дублёр ЦОВ) с программно-аппаратным комплексом, позволяющим принимать вызовы со всей территории Республики Северная Осетия-Алания;
- ЦУКС – Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Республике Северная Осетия-Алания. Является органом повседневного управления территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – территориальная подсистема РСО-Алания РСЧС) на территории Республики Северная Осетия-Алания;
- ЕДДС – единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований. Являются органами повседневного управления территориальной подсистемы РСО-Алания РСЧС на территории городского округа г. Владикавказ, муниципальных районов Республики

Северная Осетия-Алания. Предназначены для оперативного реагирования на угрозу или возникновение чрезвычайных ситуаций, эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств экстренного (немедленного) реагирования и постоянной готовности территориальной подсистемы РСО-Алания РСЧС при совместных действиях по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

- ДДС – дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб. Являются органами повседневного управления территориальной подсистемы РСО-Алания РСЧС в органах исполнительной власти и организациях, создающих силы и средства экстренного (немедленного) реагирования и постоянной на территории городского округа г. Владикавказ и муниципальных районов Республики Северная Осетия-Алания. Предназначены для оперативного реагирования на угрозу или возникновение чрезвычайных ситуаций;

операторский персонал – персонал ЦОВ, в должностные обязанности которого входит деятельность по приему, обработка и передача на объекты Системы-112 РСО-Алания (диспетчерскому персоналу объектов Системы-112 РСО-Алания) вызовов, поступающих на номер «112»;

диспетчерский персонал – персонал объектов Системы-112 РСО-Алания, осуществляющий приём и обработку вызовов, а также передачу их силам экстренного (немедленного) реагирования и постоянной готовности территориальной подсистемы РСО-Алания РСЧС;

аварийно-спасательные работы – действия по спасению людей, материальных и культурных ценностей, защите природной среды в зоне чрезвычайных ситуаций, локализации чрезвычайных ситуаций и подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия характерных для них опасных факторов. Аварийно-спасательные работы характеризуются наличием факторов, угрожающих жизни и здоровью проводящих эти работы людей, и требуют специальной подготовки, экипировки и оснащения;

неотложные работы при ликвидации чрезвычайных ситуаций – деятельность по всестороннему обеспечению аварийно-спасательных работ, оказанию населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях, медицинской и других видов помощи, созданию условий, минимально необходимых для сохранения жизни и здоровья людей, поддержания их работоспособности.

2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Цель обучения: подготовка в области функционирования системы-112 персонала центра обработки вызовов системы-112 и педагогических работников, осуществляющих подготовку персонала системы-112, для достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности в объеме своей компетенции.

2.2. Основными задачами подготовки обучающихся являются:

изучение нормативных правовых актов Российской Федерации, Республики Северная Осетия-Алания по предназначению, структуре и функционированию системы-112, организации реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации;

приобретение обучающимися знаний в области функционирования системы- 112 и взаимодействия с ЕДДС и ДДС объектов системы-112;

получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в качестве:

- оператора центра обработки вызова экстренных оперативных служб по единому номеру (ЦОВ);
- диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО);
- педагогических работников, осуществляющих подготовку персонала системы-112;

выработка у обучающихся умений и навыков по оказанию, при необходимости, консультативной помощи, психологической поддержки абонента, а также действиям при приеме вызова на иностранном языке.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ПРОГРАММЕ

3.1. К освоению Программы допускаются:

лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

3.2. С целью успешного освоения программы слушатели к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и навыками:

способностью работать самостоятельно, принимать решения;

способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государственном) языке;

способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи.

3.3. При приёме лиц, поступающих на обучение, проводится входное тестирование в соответствии с Положением о входном тестировании лиц, поступающих на обучение в УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр», по дополнительным профессиональным программам в области функционирования системы-112. Лица, поступающие на обучение, не прошедшие входное тестирование (получившие неудовлетворительную оценку) к занятиям не допускаются.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

4.1. В результате профессиональной переподготовки по настоящей Программе обучающиеся должны получить знания и навыки, включающей в себя:

прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях, чрезвычайных ситуациях);

оповещение ЕДДС и ДДС о происшествиях и чрезвычайных ситуациях;
оказание справочно-консультативной помощи заявителям.

4.2. В результате освоения Программы обучающиеся должны:

знать:

– законодательство, нормативно-правовые акты, в том числе органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, регулирующие создание и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников

дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования системы-112;

- назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможности и имеющиеся ограничения по реагированию;

- правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии, чрезвычайной ситуации) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия (чрезвычайной ситуации) и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и(или) аварийных служб;

- особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

- характеристики возможных чрезвычайных ситуаций на территории Республики Северная Осетия-Алания;

- административно-территориальное деление и транспортную инфраструктуру Республики Северная Осетия-Алания;

- основные психологические состояния пострадавших и потерпевших, психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях;

- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ; требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте;

уметь:

- определять перечень и степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан и общественному порядку на основании информации, полученной от заявителя;

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

- определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;

- оказывать справочно-консультативную поддержку заявителю по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

- определять адрес места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них, электронных и печатных карт, по ориентирам, объектам и другим признакам;

- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ЦОВ, в том числе в нештатном режиме;

- общаться с использованием норм речевого этикета, правил ведения телефонных переговоров по номеру «112», правил бесконфликтного общения, получая необходимую информацию за минимальное время;

- доводить до абонента необходимые рекомендации по его действиям до прибытия экстренных служб;

- идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель;

иметь навыки:

- действий по предназначению, позволяющих квалифицированно реагировать на вызовы;

- комплексного использования всех средств регистрации информации, связи и информационного обеспечения ЦОВ, как в штатном, так и в нештатном режимах;

- работы за автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

- взаимодействия с операторским и диспетчерским персоналом ЕДДС, ДДС;

- использования приемов и методов психической саморегуляции.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

5.1. Начальник УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр», исходя из местных условий, особенностей функционирования органов власти и производственной деятельности организаций, степени подготовленности обучающихся и других факторов, имеет право изменять время, отводимое на изучение тем настоящей Программы, уточнять содержание тем занятий, последовательность их изучения, формы и методы проведения занятий, без сокращения общего количества часов, предусмотренного настоящей Программой для обучающихся.

5.2. Лицо, непосредственно проводящее учебное занятие (далее – руководитель занятия), должно предусматривать максимальное использование учебного оборудования и средств обеспечения образовательного процесса.

В ходе проведения занятий должно уделяться внимание морально-психологической подготовке обучающихся, выработке личной ответственности и уверенности за принимаемые решения, воспитанию готовности к выполнению должностных обязанностей в сложной обстановке, обусловленной возможными опасностями.

Руководитель занятий должен обеспечивать безопасность процесса обучения за счет:

четкой его организации и точного соблюдения требований и мер безопасности (особенно при использовании имитационных средств);

применения знаний и навыков обучающихся, полученных ими в ходе различных инструктажей и занятий по вопросам безопасности.

Руководитель занятий обязан принимать меры по предотвращению травматизма обучающихся, устанавливать необходимые требования безопасности при обращении с техникой, оборудованием, средствами индивидуальной защиты и приборами на занятиях, своевременно доводить эти требования и добиваться строгого их выполнения.

Перед началом каждого практического занятия руководитель обязан лично убедиться, что созданы все необходимые условия для безопасного его проведения, а обучающиеся обладают достаточными практическими навыками для выполнения учебных задач.

Обучающиеся, не усвоившие требования безопасности, к занятиям не допускаются.

5.3. Педагогические работники УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр» обязаны вести учет проведения занятий и присутствия на них обучающихся в журналах по установленной форме.

6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

6.1. Категории обучающихся:

руководители основного и резервного центров обработки вызовов системы-112, их заместители;

операторы и кандидаты на должность оператора основного и резервного центров обработки вызовов системы-112;

другие работники и кандидаты на должности других работников основного и резервного центров обработки вызовов системы-112, ЕДДС МО, непосредственно связанные с деятельностью по приёму вызовов экстренных оперативных и аварийных служб от заявителей;

диспетчеры и кандидаты на должность диспетчеров единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, участвующие в деятельности по приёму вызовов экстренных оперативных и аварийных служб от заявителей;

педагогические работники, осуществляющие подготовку персонала системы-112.

6.2. Форма обучения: очная, с использованием элементов дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

6.3. Продолжительность обучения: 252 (двести пятьдесят два) учебных часа.

6.4. Порядок обучения каждого обучающегося устанавливается локальным нормативным актом ГКУ «Центр» о зачислении на обучение в УМЦ ГОЧС.

6.5. Режим занятий: до 7 учебных часов очных занятий и до 2 учебных часов самостоятельной подготовки в день (кроме предвыходных и предпраздничных дней).

6.6. Подготовка по Программе завершается итоговой аттестацией обучающихся в виде итогового занятия (зачёта). Форма проведения итоговой аттестации и ее содержание утверждаются локальным нормативным актом ГКУ «Центр».

7. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номера тем	Наименование разделов и тем занятий, формы контроля	Количество часов		
		теорети-ческие занятия	практические занятия	ВСЕГО
	Раздел 0. Входное тестирование			
	Проверка входных знаний, умений и навыков	1	2	3
	Итого по разделу 0:	1	2	3
	Раздел 1. Правовая подготовка			
1.	Система права в РФ. Источники права	1		1
2.	Основы конституционного права. Основы гражданского права	2		2
3.	Основы административного права	1		1
4.	Основы уголовного права	1		1
5.	Нормативно-правовые акты Российской Федерации о персональных данных	1		1
6.	Нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания в области ГО, защиты от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, функционирования системы-112	4		4
7.	Требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте персонала системы-112	2		2
	Промежуточная аттестация (зачёт)	1		1
	Итого по разделу 1:	13	0	13
	Раздел 2. Организация защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций военного и мирного времени			
8.	Опасности военного, террористического и социального характера	2		2
9.	Современные средства поражения, используемые в вооружённых конфликтах и войнах	3		3
10.	ЧС природного и биологического-социального характера	2		2

Номера тем	Наименование разделов и тем занятий, формы контроля	Количество часов		
		теорети-ческие занятия	практические занятия	ВСЕГО
11.	ЧС техногенного и экологического характера	2		2
12.	Гражданская оборона (ГО)	3		3
13.	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	3		3
14.	Органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	2		2
15.	Системы оповещения и информирования населения о ЧС	3		3
16.	Мониторинг, лабораторный контроль и прогнозирование чрезвычайных ситуаций	2		2
17.	Навигационные спутниковые системы	2		2
18.	Организация радиационной, химической и медико-биологической защиты населения и работников организаций	6	6	12
19.	Обеспечение пожарной безопасности	2	1	3
20.	Основы оказания первой помощи	3	3	6
	Промежуточная аттестация (зачёт)	1	2	3
Итого по разделу 2:		36	12	48
Раздел 3. Основные характеристики Республики Северная Осетия-Алания				
21.	Природно-климатические характеристики и этнографический состав Республики Северная Осетия-Алания	2		2
22.	Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура Республики Северная Осетия-Алания	2		2
23.	Критически важные, опасные производственные и потенциально опасные объекты на территории муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания	3		3
24.	Топографическая подготовка	4	3	7
Итого по разделу 3:		11	3	14
Раздел 4. Культура речевого общения, психологическая и лингвистическая подготовка				
25.	Современная коммуникация и правила речевого общения	2	2	4
26.	Теоретические основы психологической помощи при кризисных и экстремальных ситуациях	2		2
27.	Диагностические критерии кризисного состояния и посттравматического стресса	2	4	6
28.	Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций	3		3
29.	Требования, предъявляемые к личности оператора ЦОВ системы-112 при работе в стрессовой ситуации	1		1
30.	Особенности организации психологического консультирования по телефону в кризисных ситуациях через ролевые игры и обсуждения		4	4

Номера тем	Наименование разделов и тем занятий, формы контроля	Количество часов		
		теорети-ческие занятия	практи-ческие занятия	ВСЕГО
31.	Синдром эмоционального выгорания у операторов центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112	2		2
32.	Активизация ресурсного состояния пострадавшего в ситуациях угрозы для жизни и здоровья при происшествиях и чрезвычайных ситуациях	2	2	4
33.	Порядок идентификации иностранных языков	2	4	6
34.	Оказание консультационной поддержки заявителю	2	4	6
	Промежуточная аттестация (зачёт)	1	3	4
Итого по разделу 4:		19	23	42
	Раздел 5. Система обеспечения вызова экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112»			
35.	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	3		3
36.	Особенности создания и развития системы-112 в Республике Северная Осетия-Алания	2		2
37.	Экстренные оперативные и аварийные службы	7		7
38.	Назначение, основные характеристики, порядок применения и перспективы развития технических средств экстренных оперативных и аварийных служб в Республике Северная Осетия-Алания	3		3
39.	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных и аварийных служб в рамках системы-112	3		3
	Промежуточная аттестация (зачёт)	1		1
Итого по разделу 5:		19	0	19
	Раздел 6. Основы информационных технологий			
40.	Работа с ресурсами информационно-вычислительных сетей	2		2
41.	Общая характеристика информационных систем	2		2
42.	Работа с программным продуктом Microsoft Office		4	4
43.	Практические навыки увеличения скорости печати		8	8
	Промежуточная аттестация (зачёт)		2	2
Итого по разделу 6:		4	14	18
	Раздел 7. Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом (АРМ)			
44.	Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112	4	4	8
45.	Типы происшествий, их характеристика	3	4	7
46.	Правила опроса заявителей, приём и обработка вызовов (сообщений о происшествиях, ЧС)	4	6	10
47.	Организация взаимодействия оператора центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112 с диспетчерами единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО), дежурно-диспетчерских служб (ДДС) экстренных оперативных и аварийных служб		7	7

Номера тем	Наименование разделов и тем занятий, формы контроля	Количество часов		
		теорети-ческие занятия	практические занятия	ВСЕГО
48.	Отработка алгоритмов действий операторов центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112, диспетчеров единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО), дежурно-диспетчерских служб (ДДС) экстренных оперативных и аварийных служб		56	56
	ИТОГО по разделу 7:	11	77	88
	Итоговая аттестация (экзамен)	2	5	7
	ИТОГО:	119	133	252

8. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЗАНЯТИЙ

РАЗДЕЛ 0. ВХОДНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Проверка входных знаний, умений и навыков

Проверка теоретических знаний – 1 час.

Проверка практических навыков – 2 часа.

РАЗДЕЛ 1. ПРАВОВАЯ ПОДГОТОВКА

Тема 1. Система права в Российской Федерации. Источники права

Теоретическое занятие - 2 часа.

Понятие и основные элементы системы права. Понятие, структура, виды правовых норм.

Понятие и классификация отраслей права в РФ.

Понятие и виды источников права.

Система законодательства в РФ.

Закон о персональных данных.

Тема 2. Основы конституционного права. Основы гражданского права

Теоретическое занятие - 2 часа.

Источники и системы конституционного права.

Основы конституционного строя РФ.

Понятие, предмет, метод гражданского права.

Источники и система гражданского права. Гражданские взаимоотношения.

Тема 3. Основы административного права

Теоретическое занятие - 2 часа.

Понятие, предмет, метод и система административного права.

Субъекты государственного управления.

Административно-правовой статус граждан.

Состав административного правонарушения.

Система и порядок назначения административных наказаний.

Тема 4. Основы уголовного права

Теоретическое занятие - 2 часа.

Понятие, предмет, метод и задачи уголовного права.

Принципы и система российского уголовного права.

Преступление: понятие, признаки категории. Состав преступления.

Тема 5. Нормативно-правовые акты Российской Федерации о персональных данных

Теоретическое занятие - 1 час.

Основные понятия и требования закона о персональных данных.

Требования основных подзаконных актов о персональных данных.

Тема 6. Нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания в области ГО, защиты от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, функционирования системы-112

Теоретическое занятие - 4 часа.

Основные нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания в области ГО.

Основные нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания в области защиты от ЧС.

Основные нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания в области обеспечения пожарной безопасности.

Основные нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания в области обеспечения безопасности людей на водных объектах.

Основные нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания в области функционирования системы-112.

Тема 7. Требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте персонала системы-112

Теоретическое занятие - 2 часа.

Регулирование вопросов охраны труда в Российской Федерации. Нормативно-правовые документы по охране труда. Основные понятия.

Организация работы по охране труда на территории юридического лица. Виды инструктажей. Обязанности и ответственность должностных лиц за соблюдение правил охраны труда. Обязанности и ответственность работника за соблюдение правил охраны труда.

Порядок учета и расследования несчастных случаев. Понятие несчастного случая. Работа комиссии по расследованию несчастных случаев. Документы, составляемые при расследовании несчастного случая. Контроль государства за состоянием охраны труда на территории юридического лица.

Правовые, экономические и социальные основы положения персонала (сотрудников, работников) системы-112, ЕДДС МО.

Промежуточная аттестация (зачёт) по разделу 1.

Проверка теоретических знаний – 1 час.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ВОЕННОГО И МИРНОГО ВРЕМЕНИ

Тема 8. Опасности военного, террористического и социального характера

Теоретическое занятие - 2 часа.

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации, Военная доктрина Российской Федерации, Основы государственной политики Российской Федерации в области ядерного сдерживания, Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации, Стратегия в области развития гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной

безопасности и безопасности людей на водных объектах на период, Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации, Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации, Концепция общественной безопасности. Основные угрозы военного и террористического характера России и РСО-Алания, возможные последствия.

Военно-административное деление Российской Федерации. Система противодействия терроризму Российской Федерации. Комплексная система обеспечения безопасности жизнедеятельности населения.

Информационная безопасность. Информация, информационные технологии и защита информации. Персональные данные и их защита.

Основные угрозы социального характера. Предельно критические значения (ПКЗ) показателей безопасности государства. Ведущие показатели индекса человеческого развития (ИЧР).

Тема 9. Современные средства поражения, используемые в вооружённых конфликтах и войнах

Теоретическое занятие - 3 часа.

Ядерное оружие. Поражающие факторы ядерного оружия, их воздействие на объекты и человека. Понятие о дозах излучения и мощности дозы;

Химическое оружие. Поражающие факторы химического оружия. Характеристика зон химического заражения и очагов химического поражения. Предельно допустимые и поражающие концентрации, пороговые и смертельные токсодозы;

Биологическое оружие. Поражающие факторы биологического оружия. Классификация инфекционных болезней, действие на людей болезнетворных микробов и токсинов. Способы массового заражения населения. Характеристика очагов биологического поражения;

Высокоточное оружие, его виды и поражающие факторы.;

Обычные средства нападения. Воздействие поражающих факторов обычных средств нападения;

Перспективные (разрабатываемые) средства поражения, их воздействие на объекты и человека.

Тема 10. ЧС природного и биологического-социального характера

Теоретическое занятие - 2 часа.

ЧС природного характера, их классификация, основные термины и определения.

ЧС природного характера, присущие РСО-Алания, их возможные последствия и основные поражающие факторы.

ЧС биологического-социального характера, их классификация (эпидемия, пандемия; эпизоотия, энзоотия, панзоотия; эпифитотия, энфитотия, панфитотия), основные термины и определения.

ЧС биологического-социального характера, присущие РСО-Алания, их возможные последствия и основные поражающие факторы.

Основные меры по предупреждению или смягчению возможных последствий ЧС природного и биологического-социального характера.

Нормативное регулирование использования водных объектов:

требования Правил охраны жизни людей на водных объектах;

организация общего водопользования и использования водных объектов на территории муниципального образования для рекреации;

организация и осуществление технического освидетельствования переправ, пляжей и других мест массового отдыха людей на водных объектах;

порядок регистрации и эксплуатации маломерных судов.

Тема 11. ЧС техногенного и экологического характера*Теоретическое занятие - 2 часа.*

ЧС техногенного характера, их классификация (промышленные аварии и катастрофы; пожары и взрывы; опасные происшествия на транспорте), основные термины и определения. Классификация и номенклатура поражающих факторов источников техногенных ЧС.

Дорожно-транспортные происшествия, основные причины и последствия дорожно-транспортных происшествий.

ЧС техногенного характера, присущие РСО-Алания. Основные меры по предупреждению или смягчению возможных последствий ЧС техногенного характера.

ЧС экологического характера, их классификация (изменение состояния суши; изменение свойств воздушной среды; изменение состояния гидросферы; изменение состояние биосферы), основные термины и определения.

Критерии оценки экологической обстановки территорий для выявления зон чрезвычайной экологической ситуации и зон экологического бедствия.

ЧС экологического характера, присущие РСО-Алания. Основные меры по предупреждению или смягчению возможных последствий ЧС экологического характера.

Тема 12. Гражданская оборона (ГО)*Теоретическое занятие - 3 часа.*

История создания и развития ГО. Роль и место ГО в современных условиях.

Основные принципы организации и ведения ГО. Структура ГО: руководство, органы управления, силы и средства ГО. Перевод ГО с мирного на военное время.

Спасательные службы.

Непштатные аварийно-спасательные формирования (НАСФ).

Непштатные формирования по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (НФГО).

Права и обязанности граждан Российской Федерации в области гражданской обороны. Ответственность за нарушения в области ГО.

Тема 13. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)*Теоретическое занятие - 3 часа.*

История создания и развития РСЧС. Роль и место РСЧС в современных условиях.

Основные принципы организации и функционирования РСЧС. Структура РСЧС: органы управления, силы и средства РСЧС.

Аварийно-спасательные службы.

Режимы функционирования, уровни реагирования РСЧС.

Права и обязанности граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Ответственность за нарушения в области защиты от чрезвычайных ситуаций.

Тема 14. Органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)*Теоретическое занятие - 2 часа.*

Национальный центр управления в кризисных ситуациях (НЦУКС) МЧС России. Организационная структура, задачи.

Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю. Организационная структура и назначение.

Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) Главного управления МЧС России по Республике Северная Осетия-Алания». Назначение, состав, структура и функциональные возможности. Нормативно-правовое обеспечение и алгоритм взаимодействия ЦУКС ГУ МЧС России по РСО-Алания с системой-112. Средства телекоммуникации и автоматизации, варианты их применения.

Единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований (ЕДДС МО). Предназначение, структура и особенности функционирования ЕДДС городского округа г. Владикавказ, муниципальных районов Республики Северная Осетия-Алания. Средства связи, телекоммуникации и автоматизации, варианты их применения.

Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных и аварийных служб. Предназначение, структура и особенности функционирования ДДС. Средства связи, телекоммуникации и автоматизации, варианты их применения.

Тема 15. Системы оповещения и информирования населения о ЧС

Теоретическое занятие - 3 часа.

Термины и определения. Нормативное обеспечение функционирования систем оповещения и информирования населения.

Региональные системы оповещения населения. Комплексы технических средств оповещения.

Муниципальные (местные) системы оповещения населения.

Локальные системы оповещения.

Основные проблемы и недостатки, влияющие на готовность действующих систем оповещения населения.

Системы информирования населения.

Перспективы развития систем оповещения и информирования населения о ЧС в Республике Северная Осетия-Алания.

Тема 16. Мониторинг, лабораторный контроль и прогнозирование чрезвычайных ситуаций

Теоретическое занятие - 2 часа.

Функциональная подсистема мониторинга, лабораторного контроля и прогнозирования чрезвычайных ситуаций единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (функциональная подсистема СМП ЧС), основные задачи и функции.

Организация управления, силы и средства, режимы функционирования, система информационного обеспечения функциональной подсистемы СМП ЧС.

Концепции мониторинга критически важных и потенциально опасных объектов. Основные понятия мониторинга. Основные направления работ в области создания системы мониторинга.

Тема 17. Навигационные спутниковые системы

Теоретическое занятие - 2 часа.

Классификация навигационных спутниковых систем.

Цели создания, назначение, структура, принцип действия спутниковой навигационной системы ЭРА-ГЛОНАСС. Информационное взаимодействие системы ЭРА-ГЛОНАСС с системой-112.

Сравнительный анализ систем космической навигации.

Локальные системы позиционирования.

Структура объединенной системы оперативно-диспетчерского управления муниципального образования (ЕДДС).

Решение задачи мониторинга стационарных объектов в ЕДДС.

Решение задачи мониторинга мобильных объектов в ЕДДС.

Вариант построения системы контроля мобильных объектов ЕДДС.

Тема 18. Организация радиационной, химической и медико-биологической защиты (РХМБЗ) населения и работников организаций

Теоретическое занятие - 6 часов.

Организация радиационной защиты. Ионизирующее излучение. Основные мероприятия по защите населения от радиационного воздействия при угрозе и (или) возникновении радиационной аварии. Профилактика радиационных поражений. Радиопротекторы. Оценка радиационной опасности и принятие мер по обеспечению личной безопасности. Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим при радиационной аварии. Транспортировка пострадавших.

Организации химической защиты. Виды боевых отравляющих веществ (ОВ) и аварийно химически опасных веществ (АХОВ). Их воздействие на организм человека. Основные мероприятия химической защиты, осуществляемые в случае угрозы и (или) возникновения химической аварии. Оказание первой помощи при поражении боевыми отравляющими веществами (ОВ) и АХОВ.

Дегазация, дезактивация и дезинфекция. Полная и частичная специальная обработка. Полная и частичная санитарная обработка.

Классификация защитных сооружений гражданской обороны (ЗС ГО), их устройство и внутреннее оборудование. Убежища. Противорадиационные укрытия. Укрытия. Порядок приведения ЗС ГО в готовность к приему укрываемых. Порядок укрытия населения и работников организаций в ЗС ГО. Содержание и использование ЗС ГО в мирное время.

Средства индивидуальной защиты, классификация, назначение, порядок использования, хранение и поддержание их в готовности.

Классификация приборов радиационной разведки (РР) и дозиметрического контроля (ДК). Принцип действия и основные характеристики приборов радиационной разведки РР и ДК, состоящих на оснащении сил ГО и РСЧС, подготовка их к работе, проверка работоспособности.

Приборы химической разведки (ХР), их принцип действия и основные характеристики. Подготовка приборов ХР к работе, определение в атмосфере отравляющих веществ и АХОВ.

Сущность, задачи и основные мероприятия медико-биологической защиты в зависимости от обстановки, масштаба прогнозируемой или возникшей ЧС биологического характера. Карантин и обсервация.

Практическое занятие - 6 часов.

Практическая работа с приборами РР и ДК, ХР.

Оказание первой помощи пострадавшим при радиационной аварии.

Оказание первой помощи при поражении боевыми отравляющими веществами (ОВ) и АХОВ.

Проведение частичной специальной и санитарной обработки.

Тема 19. Обеспечение пожарной безопасности

Теоретическое занятие - 3 часа.

Система обеспечения пожарной безопасности, основные функции и режимы функционирования системы обеспечения пожарной безопасности. Виды пожарной охраны.

Объект защиты. Система обеспечения пожарной безопасности объекта защиты.

Противопожарный режим и его установление. Особый противопожарный режим и его установление.

Система оповещения о пожаре. План эвакуации людей при пожаре (ЧС). Первичные средства пожаротушения, порядок их использования.

Особенности пожарной безопасности детских дошкольных и образовательных организаций, культурно-просветительных и зрелищных учреждений, а также при организации и проведении мероприятий с массовым пребыванием людей.

Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности. Ответственность за нарушения в области пожарной безопасности.

Тема 20. Основы оказания первой помощи

Теоретическое занятие - 3 часа.

Практическое занятие - 3 часа.

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Первая помощь при кровотечениях и ранениях. Способы остановки кровотечения.

Виды повязок. Правила наложения повязок на раны. Практическое наложение повязок.

Первая помощь при переломах. Приемы и способы иммобилизации с применением табельных и подручных средств. Способы и правила транспортировки и переноски пострадавших.

Первая помощь при ушибах, вывихах, химических и термических ожогах, отравлениях, обморожениях, обмороках, поражении электрическим током, тепловом и солнечных ударам.

Правила оказания помощи утопающему.

Правила и техника проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Практическая тренировка по проведению искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

Первая помощь при поражении АХОВ.

Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим при радиационной аварии. Транспортировка пострадавших. Проведение санитарной обработки по окончании оказания помощи.

Промежуточная аттестация (зачёт) по разделу 2.

Проверка теоретических знаний – 1 час.

Проверка практических навыков – 2 часа.

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Тема 21. Природно-климатические характеристики и этнографический состав Республики Северная Осетия-Алания

Теоретическое занятие - 2 часа.

Характеристика географического положения и природно-климатических условий Республики Северная Осетия-Алания.

Этнический состав субъекта Российской Федерации.

Тема 22. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура Республики Северная Осетия-Алания

Теоретическое занятие - 2 часа.

Административно-территориальное деление Республики Северная Осетия-Алания. Характеристика муниципальных образований и приграничных территорий Республики Северная Осетия-Алания.

Характеристика транспортных систем на территории Республики Северная Осетия-Алания: авиационной, автомобильной, железнодорожной, трамвайно-троллейбусной.

Газовые и электрические сети.

Тема 23. Критически важные, опасные производственные и потенциально опасные объекты на территории муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания

Теоретическое занятие - 3 часа.

Критически важные объекты, нормативно-правовое обеспечение их функционирования. Краткая характеристика критически важных объектов для Республики Северная Осетия-Алания, муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания.

Опасные производственные объекты, нормативно-правовое обеспечение их функционирования. Краткая характеристика опасных производственных объектов на территории Республики Северная Осетия-Алания.

Потенциально опасные объекты, нормативно-правовое обеспечение их функционирования. Краткая характеристика потенциально опасных объектов на территории Республики Северная Осетия-Алания.

Тема 24. Топографическая подготовка

Теоретическое занятие - 4 часа.

Общие сведения по работе с географической информационной системой (ГИС) и бумажными картами.

Характеристика топографических особенностей Республики Северная Осетия-Алания. Перечень и характеристика основных ориентиров в муниципальных образованиях, населённых пунктах и за их пределами.

Практическое занятие - 3 часа.

Отработка за автоматизированным рабочим местом (АРМ) навыков атрибутивного поиска на карте объектов классифицированных типов. Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат. Определение места возникновения происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них.

Навыки определения ориентиров для установления места происшествия. Навыки использования электронных и печатных карт. Навыки использования навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS.

РАЗДЕЛ 4. КУЛЬТУРА РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема 25. Современная коммуникация и правила речевого общения

Теоретическое занятие - 2 часа.

Современная речевая ситуация. Нормы современной русской речи. Особенности официально-делового стиля. Современная коммуникация и правила речевого общения. Культура устной публичной речи.

Практическое занятие - 2 часа.

Закрепление у слушателей знаний и навыков, связанных с правильным произношением отдельных слов и словосочетаний. Построение предложений и фраз в соответствии с требованиями официально-делового стиля. Основные правила построения публичной речи.

Правила телефонных переговоров.

Тема 26. Теоретические основы психологической помощи при кризисных и экстремальных ситуациях

Теоретическое занятие - 2 часа.

Влияние экстремальных ситуаций на человека.

Психологическая помощь специалистом системы-112 лицам, находящимся в кризисных и экстремальных ситуациях.

Тема 27. Диагностические критерии кризисного состояния и посттравматического стресса

Теоретическое занятие - 2 часа.

Психология травматического стресса. Критерии посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Психологическая помощь лицам с синдромом посттравматического стресса.

Практическое занятие - 4 часа.

Критерии кризисного состояния и травматического стресса. Стресс. Концепции. Виды. Факторы.

Тема 28. Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций

Теоретическое занятие - 3 часа.

Общие положения. Задачи по психологическому обеспечению в ЧС.

Организация и порядок привлечения специалистов-психологов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, центра обработки вызовов системы-112, а также организаций, входящих в структуру РСЧС, к мероприятиям по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в ЧС. Завершение работ по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в ЧС.

Тема 29. Требования, предъявляемые к личности оператора ЦОВ системы-112 при работе в стрессовой ситуации

Теоретическое занятие - 2 часа.

Психология профессиональной работоспособности. Профессиональный стресс.

Профессиональное здоровье персонала центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112, личного состава подразделений, привлекаемых к аварийно-спасательным и другим неотложным работам при ЧС.

Тема 30. Особенности организации психологического консультирования по телефону в кризисных ситуациях через ролевые игры и обсуждения

Практическое занятие - 4 часа.

Работа за автоматизированным рабочим местом (АРМ).

Формирование навыков активного слушания. Логика телефонной беседы. Кризисная интервенция.

Тема 31. Синдром эмоционального выгорания у операторов центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112

Теоретическое занятие - 2 часа.

Определение эмоционального выгорания. Симптомы. Причины возникновения.

Направления профилактической работы. Приемы саморегуляции и самоконтроля функционального состояния.

Тема 32. Активизация ресурсного состояния пострадавшего в ситуациях угрозы для жизни и здоровья при происшествиях и чрезвычайных ситуациях

Теоретическое занятие - 2 часа.

Техника выявления вторичных выгод в состоянии «привычного негатива». «Якорение» ресурсного состояния. Диагностика функционального состояния.

Особенности телефонного общения. Отсутствие визуального контакта и визуальной информации. Оперативность передачи информации. Краткость и интенсивность взаимодействия. Возможное искажение и потеря информации из-за помех. Характеристика голоса (скорость речи, интонация, тембр, энергия, дикция).

Как правильно задавать вопросы. Как выслушивать жалобы.

Практическое занятие - 2 часа.

Работа за автоматизированным рабочим местом (АРМ).

Тема 33. Порядок идентификации иностранных языков

Теоретическое занятие - 4 часа.

Порядок идентификации иностранных языков (английский, китайский, немецкий, французский, испанский), языков народов Республики Северная Осетия-Алания.

Правила и порядок привлечения к разговору лингвиста.

Практическое занятие - 4 часа.

Отработка порядка идентификации иностранных языков (английский, китайский, немецкий, французский, испанский), языков народов субъекта Российской Федерации.

Тема 34. Оказание консультационной поддержки заявителю

Теоретическое занятие - 4 часа.

Способы и порядок оказания консультационной поддержки населению по вопросам безопасности жизнедеятельности. Характеристика обращений, не требующих привлечения экстренных оперативных и аварийных служб.

Структура подсистемы консультативного обслуживания населения. Характеристика внутренней консультативной базы знаний, Интернет-портала.

Принципы обслуживания телефонного вызова интерактивной информационно-справочной телефонной системой (система маршрутизации, управляемой пользователем с помощью клавиш тонального набора телефонного аппарата) для получения информации в соответствии с темой запроса, в том числе без участия оператора.

Практическое занятие - 4 часа.

Отработка практических навыков за автоматизированным рабочим местом (АРМ) по использованию внутренней базы знаний и Интернет-портала в части, касающейся оказания консультативной поддержки населению по вопросам безопасности жизнедеятельности.

Промежуточная аттестация (зачёт) по разделу 4.

Проверка теоретических знаний – 1 час.

Проверка практических навыков – 3 часа.

**РАЗДЕЛ 5. СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ И АВАРИЙНЫХ СЛУЖБ
ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»**

Тема 35. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Теоретическое занятие - 3 часа.

История создания системы-112 в мире, Российской Федерации, Республике Северная Осетия-Алания.

Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Необходимость создания системы-112.

Структура, основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации. Требования, предъявляемые к системе-112, ее элементам и инфраструктуре.

Режимы функционирования системы-112.

Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах Российской Федерации. Перспективы развития системы-112.

Тема 36. Особенности создания и развития системы-112 в Республике Северная Осетия-Алания

Теоретическое занятие - 2 часа.

Нормативно-правовая база Республики Северная Осетия-Алания в области создания и развития системы-112.

Особенности и модель создания (локальная или удаленная модель обработки и хранение данных) системы-112, схема приема и обработки вызовов по номеру «112» (централизованная или децентрализованная) в Республике Северная Осетия-Алания.

Организационная структура системы-112 в Республике Северная Осетия-Алания, характеристика объектов системы-112.

Тема 37. Экстренные оперативные и аварийные службы

*Теоретическое занятие - 4 часов.*Служба пожарной охраны.

Государственная противопожарная служба. Федеральная противопожарная служба (ФПС) Государственной противопожарной службы (ГПС) Главного управления МЧС России по Республике Северная Осетия-Алания.

Пожарно-спасательные гарнизоны.

Пожарно-спасательный гарнизон Республики Северная Осетия-Алания, местные пожарно-спасательные гарнизоны Республики Северная Осетия-Алания, правовые основы их деятельности, организационная структура, назначение, основные задачи и направления деятельности. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок реагирования в чрезвычайных ситуациях. Организация взаимодействия с другими экстренными оперативными и аварийными службами, входящими в состав территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания РСЧС.

Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Поисково-спасательная служба МЧС России.

ФГКУ «Северо-Кавказский региональный поисково-спасательный отряд».

Северо-Осетинский поисково-спасательный отряд – Филиал ФГКУ «Северо-Кавказский региональный поисково-спасательный отряд».

Республиканская профессиональная поисково-спасательная служба ГКУ «Центр»

Правовые основы их деятельности, организационная структура, назначение, основные задачи и направления деятельности. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок реагирования в чрезвычайных ситуациях. Организация взаимодействия с другими экстренными оперативными и аварийными службами, входящими в состав территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания РСЧС.

Полиция.

Министерство внутренних дел Российской Федерации.

Министерство внутренних дел по Республике Северная Осетия-Алания.

Правовые основы деятельности, организационная структура, назначение, основные задачи и направления деятельности полиции. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок реагирования в чрезвычайных ситуациях. Организация взаимодействия с другими экстренными оперативными и аварийными службами, входящими в состав территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания РСЧС.

Служба скорой медицинской помощи.

ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, правовые основы деятельности, организационная структура, назначение, основные задачи и направления деятельности. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок реагирования в чрезвычайных ситуациях. Организация взаимодействия с другими экстренными оперативными и аварийными службами, входящими в состав территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания РСЧС.

Аварийная служба газовой сети.

Аварийно-диспетчерские службы (АДС) ООО «Газпром газораспределение Владикавказ», правовые основы деятельности, организационная структура, назначение, основные задачи и направления деятельности. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок реагирования в чрезвычайных ситуациях. Организация взаимодействия с другими экстренными оперативными и аварийными службами, входящими в состав территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания РСЧС.

Служба «Антитеррор».

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания.

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания.

Правовые основы их деятельности, организационная структура, назначение, основные задачи и направления деятельности. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок реагирования в чрезвычайных ситуациях. Организация взаимодействия с другими экстренными оперативными и аварийными службами, входящими в состав территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания РСЧС.

Аварийные службы жилищно-коммунального хозяйства Республики Северная Осетия-Алания.

Правовые основы их деятельности, организационная структура, назначение, основные задачи и направления деятельности. Порядок выполнения основных функций по предназначению. Порядок реагирования в чрезвычайных ситуациях. Организация взаимодействия с другими экстренными оперативными и аварийными службами, входящими в состав территориальной подсистемы Республики Северная Осетия-Алания РСЧС.

Теоретическое (выездное) занятие - 3 часов.

Занятие на территории единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб городского округа г. Владикавказ и муниципальных районов.

Тема 38. Назначение, основные характеристики, порядок применения и перспективы развития технических средств экстренных оперативных и аварийных служб в Республике Северная Осетия-Алания

Теоретическое занятие - 3 часа.

Проводная связь. Радиосвязь. Основные направления, тенденции развития систем радио и радиотелефонной связи.

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств МЧС России: служб пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств полиции.

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств скорой медицинской помощи.

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств аварийной службы газовой сети.

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств службы «Антитеррор».

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств аварийных служб жилищно-коммунального хозяйства.

Тема 39. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных и аварийных служб в рамках системы-112

Теоретическое занятие - 3 часа.

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных и аварийных служб в рамках системы-112.

Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов.

Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных и аварийных служб.

Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных и аварийных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы-112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

Промежуточная аттестация (зачёт) по разделу 5.

Проверка теоретических знаний – 1 час.

РАЗДЕЛ 6. ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Тема 40. Работа с ресурсами информационно-вычислительных сетей

Теоретическое занятие - 2 часа.

Общая характеристика программного обеспечения информационно-вычислительных сетей.

Модель взаимосвязи открытых систем.

Организация локальных вычислительных сетей.

Сеть Интернет.

Тема 41. Общая характеристика информационных систем*Теоретическое занятие - 2 часа.*

Основные термины и определения.

Классификация и средства коммуникации вычислительных сетей.

Топология построения локальных вычислительных сетей.

Тема 42. Работа с программным продуктом Microsoft Office*Практическое занятие - 4 часа.*

Изучение приложений программного продукта Microsoft Office.

Совершенствование навыков работы с программным продуктом Microsoft Office за автоматизированным рабочим местом.

Тема 43. Практические навыки увеличения скорости печати*Практическое занятие - 8 часов.*

Практические занятия с использованием основных бесплатных программных продуктов по освоению десятипалцевого метода быстрого набора текста на русской раскладке клавиатуры без орфографических и пунктуационных ошибок (скорость набора текста – не менее 150 знаков в минуту).

Промежуточная аттестация (зачёт) по разделу 6.*Проверка практических навыков – 2 часа.***РАЗДЕЛ 7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО РАБОТЕ ЗА АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ РАБОЧИМ МЕСТОМ (АРМ)****Тема 44. Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112***Теоретическое занятие - 4 часа.*

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места (АРМ) оператора в центре обработки вызовов (ЦОВ).

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места (АРМ) персонала системы-112.

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов.

Интерфейс автоматизированного рабочего места (АРМ):

оператора центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112;

диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО);

диспетчеров дежурно-диспетчерских служб (ДДС) экстренных оперативных и аварийных служб.

Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах.

Практическое занятие - 4 часа.

Запуск автоматизированного рабочего места (АРМ).

Изучение интерфейса автоматизированных рабочих мест (АРМ):

оператора центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112;

диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО);

диспетчеров дежурно-диспетчерских служб (ДДС) экстренных оперативных и аварийных служб.

Отработка действий при работе оборудования в штатном и нештатном режимах.

Тема 45. Типы происшествий, их характеристика

Теоретическое занятие - 2 часа.

Классификация обращений населения по единому номеру «112». Классификация происшествий. Классификация ЧС.

Аналитика и порядок принятия решения об оповещении экстренных оперативных и аварийных служб, с учетом их территориальной и функциональной принадлежности.

Действия оператора центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112, диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО) при угрозе ЧС.

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

Практическое занятие – 4 часа.

Деловая игра по действиям оператора центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112, диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО) за автоматизированным рабочим местом (АРМ) по классификация обращений населения по единому номеру «112» и организации взаимодействия с экстренными оперативными и аварийными службами при реагировании на них.

Тема 46. Правила опроса заявителей, приём и обработка вызовов (сообщений о происшествиях, ЧС)

Теоретическое занятие - 4 часа.

Правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии, ЧС) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб.

Порядок заполнения и форма унифицированной карточки информационного обмена. Порядок заполнения унифицированных полей карточки информационного обмена.

Прием и обработка вызова по телефону.

Прием и обработка SMS-сообщения.

Прием и обработка сигналов от датчиков, установленных на стационарных объектах.

Прием и обработка повторных вызовов (сообщений о происшествиях), ложных вызовов.

Справочники системы.

Правила приема вызова в случае его последующей переадресации диспетчеру ДДС.

Правила приема вызова в случае отсутствия возможности его переадресации диспетчеру ДДС (с учетом специфики работы службы экстренного реагирования, в компетенцию которой входит принятый вызов).

Правила приема вызова в случае комплексного реагирования.

Особенности опроса заявителей при получении сообщения о дорожно-транспортном происшествии, происшествии на потенциально опасном объекте и объектах с массовым пребыванием людей.

Практическое занятие - 6 часа.

Действия оператора центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112, диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО) за автоматизированным рабочим местом (АРМ).

Практическая отработка в форме ролевой игры алгоритмов приема вызовов по различным поводам обращений, привлечения экстренных оперативных и/или

аварийных служб. Алгоритмы приема вызова при сообщении о пожарах, об угрозах террористических актов, о необходимости оказания скорой медицинской помощи, о коммунальных авариях и т.п.

Тема 47. Организация взаимодействия оператора центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112 с диспетчерами единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО), дежурно-диспетчерских служб (ДДС) экстренных оперативных и аварийных служб

Практическое занятие – 7 часов.

Отработка в форме ролевой игры алгоритмов взаимодействия операторов ЦОВ системы-112, диспетчеров ЕДДС МО и ДДС экстренных оперативных и аварийных служб по вводным, задаваемым преподавателем.

Тема 48. Отработка алгоритмов действий операторов центра обработки вызовов (ЦОВ) системы-112, диспетчеров единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС МО), дежурно-диспетчерских служб (ДДС) экстренных оперативных и аварийных служб

Практическое занятие - 50 часов.

Деловая игра: отработка унифицированной карточки информационного обмена (карточки происшествия) обучающимися в роли:

- «оператор ЦОВ (резервного ЦОВ) системы-112»;
- «диспетчер ЦУКС Главного управления МЧС России по РСО-Алания»;
- «диспетчер ЕДДС МО»;
- «диспетчер ДДС экстренной оперативной (аварийной службы)».

Получение вводных (информации о происшествии, ЧС) от преподавателя оператором ЦОВ системы-112.

Отработка унифицированной карточки информационного обмена (карточки происшествия).

Доведение полученной информации до ДДС экстренных оперативных и аварийных служб, привлекаемых к реагированию на происшествие, ЧС.

Доведение информации до ЕДДС МО.

Анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

Контроль действий ДДС экстренных оперативных и аварийных служб.

Закрытие (снятие с контроля) унифицированной карточки информационного обмена (карточки происшествия) после того, как все привлечённые ДДС экстренных оперативных и аварийных служб завершили реагирование по данному происшествию, ЧС.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ (ЭКЗАМЕН).

Проверка теоретических знаний – 2 часа.

Проверка практических навыков – 5 часов.

9. УЧЕБНО-МАТЕРИАЛЬНАЯ БАЗА

9.1. Учебные объекты:

специализированный учебный кабинет (класс) по подготовке руководителей и специалистов ЕДДС МО, ДДС организаций, системы-112.

9.2. Средства обеспечения учебного процесса.

9.2.1. Верbalные средства обучения.

НОРМАТИВНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Решение Совета Европы от 29.07.1991 №91/396/EEC «О введении единого европейского экстренного телефонного номера».
2. Директива Европейского Парламента и Совета Европы от 26.02.1998 № 98/10/EC «О едином общеевропейском номере помощи в чрезвычайных ситуациях «112».
3. Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза от 07.03.2002 № 2002/22/EC «Об универсальных услугах и правах пользователей в отношении сетей электронных коммуникаций и услуг (Директива об универсальных услугах)».
4. Федеральный закон от 30.12.2020 №488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».
6. Федеральный закон от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности».
7. Закон РСО-Алания от 24.01.2006 №1-РЗ «О пожарной безопасности в РСО-Алания».
8. Федеральный закон от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
9. Закон РСО-Алания от 23.05.1996 №104-РЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций».
10. Федеральный закон от 31.03.1999 №69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
12. Указ Президента России от 06.03.1997 №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».
13. Указ Президента РФ от 28.12.2010 №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
14. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 №223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы».
15. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 №304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
16. Постановление Правительства РФ от 17.05.2011 №376 «О чрезвычайных ситуациях в лесах, возникших вследствие лесных пожаров».
17. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования»
18. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 №416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
19. Постановление Правительства РФ от 20.11.2000 №878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей».
20. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 №958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
21. Постановление Правительства РФ от 29.07.2019 №974 «Об утверждении перечня потенциально опасных собак»
22. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

23. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 №1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»

24. Постановление Правительства РФ от 27.11.2021 №2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

25. Постановление Правительства РФ от 10.12.2021 №2253 «Об определении ФОИВ, уполномоченного на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта РФ, и ФОИВ, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации»

26. Распоряжение Правительства РФ от 04.05.2012 №716-р «Концепция федеральной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2012-2017 годы».

27. Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2008 №1240-р «Об одобрении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

28. Поручение Правительства РФ от 16.07.1998 № БН-П4-20705 «О создании единых дежурно-диспетчерских служб в городах России».

29. Постановление Правительства РСО-Алания от 03.08.2012 №271 «Об организационных мероприятиях по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112».

30. Постановление Правительства РСО-Алания от 06.04.2022 №132 «Об утверждении порядка обеспечения на муниципальном уровне единими дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований РСО-Алания координации деятельности органов повседневного управления территориальной подсистемы РСО-Алания РСЧС и органов управления ГО, организации информационного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти РСО-Алания, органов местного самоуправления и организаций при решении задач в области защиты населения и территорий от ЧС и ГО»

31. Постановление Правительства РСО-Алания от 14.02.2017 №54 «О создании Центра обработки вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112».

32. Постановление Правительства РСО-Алания от 28.10.2013 №391 «О государственной программе Республики Северная Осетия-Алания «Комплексная система коллективной безопасности в РСО-Алания «Безопасная республика» на 2014-2020 годы».

33. Постановление Правительства РСО-Алания от 24.12.2019 №456 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый телефонный номер «112» на территории Республики Северная Осетия-Алания».

34. Приказ МЧС России от 14.03.2022 №192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

35. Приказ МЧС России от 05.07.2021 №429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

36. Приказ МЧС России от 10.09.2002 №428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».

37. Приказ МЧС России от 25.08.1998 №517 «О мероприятиях по реализации поручения Правительства Российской Федерации от 16 июля 1998 г. БН-П4-20705 по вопросу создания ЕДДС в городах Российской Федерации».

38. Приказ от 01.10.2015 МЧС России №525, Минтранспорта России №293 «Об утверждении типовой формы соглашения о порядке информационного взаимодействия между оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых введена в эксплуатацию система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

39. Приказ Минцифры России от 02.03.2022 №156 «Об утверждении Порядка защиты сетей связи и информационных систем операторов связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации при функционировании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2022 №68676) (Действует с 01.09.2022)

40. Приказ Минцифры России от 09.03.2022 №180 «Об утверждении Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», в том числе Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «1122» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.05.2022 №68637) (Действует с 01.09.2022)

41. Совместный приказ от 01.10.2015 Минтранса России №293, МЧС России №525 «Об утверждении типовой формы соглашения о порядке информационного взаимодействия между оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых введена в эксплуатацию система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

42. Приказ МВД России от 01.03.2012 №140 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации предоставления государственной услуги по приему, регистрации и разрешению в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений, сообщений и иной информации о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях».

43. Приказ МВД России от 04.05.2010 №333 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в органах внутренних дел Российской Федерации заявлений, сообщений и иной информации о происшествиях».

44. Приказ Минздрава России от 01.11.2004 №179 «Об утверждении Порядка оказания скорой медицинской помощи».

45. Приказ Минздрава России от 20.06.2013 №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»

46. Приказ Минрегиона России от 26.06.2009 №239 «Об утверждении порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации»

47. Приказ ФСБ России от 09.02.2005 №66 «Об утверждении положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)».

48. Приказ ФСБ России от 16.05.2006 №205 «Об утверждении Инструкции по организации в органах ФСБ приема, регистрации и проверки сообщений о

преступлениях и иной информации о преступлениях и событиях, угрожающих личной и общественной безопасности».

49. Приказ ФСБ от 10.07.2014 №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

50. Приказ ФАПСИ от 13.06.2001 №152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну».

51. Приказ Минприроды РФ от 06.02.1995 №45 «Об утверждении «Временного порядка объявления территории зоной чрезвычайной экологической ситуации».

52. Методика «Критерии оценки экологической обстановки территорий для выявления зон чрезвычайной экологической ситуации и зон экологического бедствия», утв. Минприроды РФ 30.11.1992.

53. Постановление Госстроя России от 27.09.2003 №170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

54. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций от 25.04.2017 №205 «Об утверждении и введении в действие российской системы и плана нумерации».

55. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций от 15.09.2015 №346 «Об утверждении Правил применения оборудования узлов обслуживания вызовов экстренных оперативных служб».

56. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций от 30.11.2015 №484 «Об утверждении Правил применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

57. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций от 01.12.2016 №607 «Об утверждении Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

58. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.10.2021 №681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов».

59. Приказ Минэнерго России от 19.06.2003 №229 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации».

60. Приказ Главного управления МЧС России по РСО-А от 10.10.2011 №299 «О создании рабочей группы по координации проводимых органами исполнительной власти РСО-Алания и органов местного самоуправления работ по созданию, развитию и организации эксплуатации «системы-112».

61. ГОСТ Р 22.7.01-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» (утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 27.01.2021 N 25-ст)

62. ГОСТ Р 53801-2010 «Связь федеральная. Термины и определения» (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.06.2010 № Р126-СТ).

63. ГОСТ Р 22.0.03-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Природные чрезвычайные ситуации. Термины и определения», утв. и введен в действие с 01.04.2021 Приказом Росстандарта от 11.09.2020 № 641-ст

64. ГОСТ Р 22.0.04-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Биолого-социальные чрезвычайные ситуации. Термины и определения», утв. и введен в действие с 01.04.2021 Приказом Росстандарта от 11.09.2020 № 643-ст

65. ГОСТ Р 22.0.05-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Техногенные чрезвычайные ситуации. Термины и определения», утв. и введен в действие с 01.04.2021 Приказом Росстандарта от 11.09.2020 № 644-ст

66. «Методические материалы по созданию Системы-112 в субъектах Российской Федерации», утвержденные МЧС России 01.09.2014, с приложениями:

1) «Методические рекомендации субъектам Российской Федерации по получению субсидий из федерального бюджета на софинансирование мероприятий по созданию Системы-112»;

2) «Требования к подсистеме консультативного обслуживания населения системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации»;

3) «Положение об оперативно-технической службе по поддержке функционирования объектов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации»;

4) «Типовая программа опытной эксплуатации Системы-112 в субъекте Российской Федерации»;

5) «Методические рекомендации по проведению опытной эксплуатации системы-112 на территории субъекта Российской Федерации».

67. «Методические рекомендации по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач Системы-112», утвержденные МЧС России 02.09.2014 № 43-4203-33, с приложениями:

1) Примерная учебная программа «Подготовка операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (76 часов);

2) Примерная учебная программа «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (36 часов);

3) Примерная учебная программа «Профессиональная переподготовка персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (250 часов).

68. «Методические рекомендации по проведению предварительных испытаний Системы-112 в административных центрах субъектов Российской Федерации», утвержденные МЧС России 19.12.2015 №2-4-87-57-33.

69. «Методические рекомендации по проведению государственных испытаний Системы-112 субъектов Российской Федерации», согласованные Министерством связи и массовых коммуникаций и МЧС России 14.12.2015 №2-4-87-54-33.

70. Техническое задание на разработку технического проекта «Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания», утвержденное Правительством РСО-Алания в 2012 г.

71. Технический проект «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на территории РСО-Алания», утвержденный Правительством РСО-Алания в 2017 г.

72. Письмо МЧС России от 07.05.2020 №43-4332-33 «О направлении типового алгоритма» (в том числе «Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии» (приложение № 11 к Методическим рекомендациям «О развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», 2018 г.)

73. Письмо МЧС России от 25.05.2020 №43-4673-33 «О направлении типовых методических рекомендаций» (в том числе «Типовые методические рекомендации информационного взаимодействия дежурных диспетчерских служб, предоставляющих справочно-коммуникационные услуги инвалидам с нарушениями слуха и иным лицам, испытывающим трудности в вербальном общении, в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»)

74. Руководство оператора АРМ-112. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

75. Руководство диспетчера АРМ ЕДДС. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

76. Руководство диспетчера АРМ ДДС-01. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

77. Руководство диспетчера АРМ ДДС-02. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

78. Руководство диспетчера АРМ ДДС-03. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

79. Руководство диспетчера АРМ ДДС-04. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

80. Руководство диспетчера АРМ ДДС-Антитеррор. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

81. Руководство диспетчера АРМ ДДС-ЖКХ. Система-112. ИскраУралТЕЛ, февраль 2018.

9.2.2. Визуальные средства обучения:

плакаты и стенды по системе-112;
презентации педагогических работников УМЦ ГОЧС по темам Программы;

9.2.3. Технические средства обучения:

персональные электронно-вычислительные машины (ПЭВМ) с программным обеспечением системы-112 для теоретических и практических занятий;

мультимедиа проектор;
экран.

10. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Итоговая аттестация проводится в виде экзамена в соответствии с Положением об итоговой аттестации слушателей УМЦ ГОЧС ГКУ «Центр», проходящих подготовку по дополнительным профессиональным программам переподготовки в области функционирования системы-112.

При успешном освоении Программы и прохождении итоговой аттестации обучающемуся выдаётся удостоверение о переподготовке.