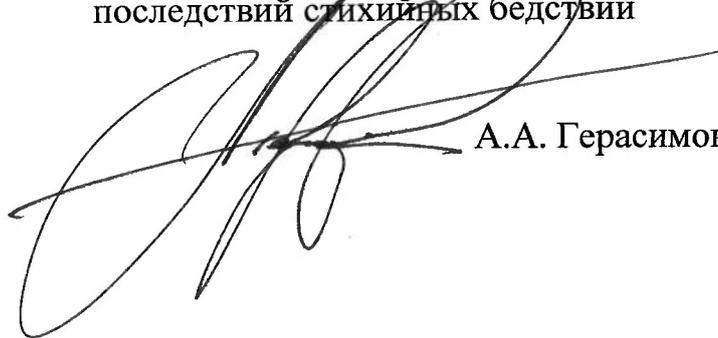


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Министра Российской
Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации
последствий стихийных бедствий



А.А. Герасимов

**Методические рекомендации
по подготовке и согласованию положения о системе-112
субъекта Российской Федерации и актуализированной
проектно-технической документации**

Директор
Департамента информационных
технологий и связи



Е.В. Горленко

Начальник
ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)



М.В. Бедило

2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ПОДГОТОВКА ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ-112	5
СОГЛАСОВАНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ-112.....	14
ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ-112	18
СОГЛАСОВАНИЕ ПРОЕКТНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ-112	23
ПРИЛОЖЕНИЕ А. ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ОБОЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	24

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 30.09.2021 № 1658 «Об утверждении Правил согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, проекта положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации», от 12.11.2021 № 1931 «Об обязательных требованиях к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам», от 27.11.2021 № 2071 «Об утверждении правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» и от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» с целью оказания методической помощи органам государственной власти субъектов Российской Федерации по подготовке и согласованию положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации (далее соответственно – Система-112¹, ЭОС, Положение-112), а также (в случае необходимости актуализации, выявленной в процессе разработки Положения-112) технического задания на разработку технического проекта Системы-112, указанного технического проекта,

¹ использование написания системы-112 с прописной буквы означает ее соответствие субъекту Российской Федерации

программы и методики государственных испытаний Системы-112 (далее соответственно – ТЗ-112, ТП-112, ПМИ-112), путем определения и конкретизации их содержания. Дополнительно определены критерии определения их соответствия требованиям нормативных правовых актов и методических документов МЧС России, положениям проектно-технической документации и фактической реализации Системы-112.

Методические рекомендации учитывают положения нормативных правовых документов, актуальных по состоянию на 01.11.2022, обобщают накопленный опыт создания, эксплуатации и развития систем-112 в субъектах Российской Федерации, результаты проведенных по заказу МЧС России научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

Настоящие методические рекомендации актуализируют и уточняют Методические рекомендации для разработки положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, направленные в субъекты Российской Федерации письмом МЧС России от 03.12.2021 № 43-7199-33, в части содержания Положения-112 и прилагаемых к нему документов.

ПОДГОТОВКА ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ-112

Проект Положения-112 разрабатывается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112 (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации).

Положение-112 позиционируется как документ, определяющий назначение, цели, задачи, состав, структуру, архитектуру построения, основные характеристики, иные вопросы функционирования Системы-112, обобщающий нормативные положения, алгоритмы, порядки действий, перечни информации, касающиеся основных моментов функционирования Системы-112 и отражающий текущее состояние реализации Системы-112. В качестве образца структуры и содержания Положения-112 рекомендуется² использовать Типовое положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – типовое положение), приведенное в приложении А, с учетом особенностей субъекта Российской Федерации и реализации Системы-112. Все сноски в типовом положении являются существенными для понимания содержания и примеров описаний.

Типовое положение разработано для варианта реализации Системы-112 по децентрализованной схеме приема и обработки вызовов по единому номеру «112» и модели локальной обработки и хранения данных, в том числе включая примеры определения:

назначения Системы-112;

прав и обязанностей оператора Системы-112, в том числе по обеспечению надежности функционирования Системы-112;

² Типовое положение о системе-112 уточняет Методические рекомендации для разработки положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, направленные в субъекты Российской Федерации письмом МЧС России от 03.12.2021 № 43-7199-33, в части касающейся

штатной численности персонала Системы-112;
структуры, функционального состава и схемы построения Системы-112;
характеристик надежности Системы-112;
порядка приема и регистрации вызовов в Системе-112;
перечня иностранных языков, на которых обеспечивается прием обращений по единому номеру «112» на территории субъекта Российской Федерации;
временных параметров приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» в диспетчерские службы (далее – ДС).

Типовое положение включает следующие основные разделы:

общие положения – определяет назначение документа, назначение и задачи Системы-112;

структура системы-112 – определяет схему приема и обработки вызовов по единому номеру «112», используемое специальное программное обеспечение, основные характеристики и особенности реализации подсистем Системы-112, перечень и способ взаимодействия с ДС, дежурными службами и организациями, перечень и основные характеристики объектов автоматизации Системы-112 и единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС);

функционирование Системы-112 – определяет особенности штатного и нештатного режимов функционирования Системы-112, обобщенный порядок функционирования Системы-112, состав участников информационного взаимодействия в рамках Системы-112, порядок организации приема и обработки вызовов, временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в ДС, требования по надежности;

участники Системы-112 – определяет перечень, задачи и полномочия участников Системы-112, включая оператора Системы-112;

финансирование Системы-112 – определяет назначение и источники финансирования расходов, связанных с функционированием и развитием Системы-112.

Понятие участников Системы-112 включает:

федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на координацию работ по организации, функционированию и развитию Системы-112;

федеральные органы исполнительной власти, участвующий в координации работ по организации, функционированию и развитию Системы-112;

орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112;

органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в ведении которых находятся экстренные оперативные службы и (или) организации, взаимодействующие с Системой-112;

органы местного самоуправления;

оператора системы-112;

организации, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, а в случаях, определяемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы;

иные организации, в том числе осуществляющие деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, определенные решением органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Основные элементы конкретизации содержания документа в части особенностей субъекта Российской Федерации и реализации Системы-112 вынесены в приложения.

Изменение типового положения для случая реализации Системы-112 по централизованной схеме приема и обработки вызовов по единому номеру «112» рекомендуется производить корректировкой разделов «Структура Системы-112» и «Функционирование Системы-112», в том числе добавлением функции приема вызовов в ЕДДС в нештатных режимах.

Для детализации Положения-112 в части особенностей реализации и функционирования Системы-112 к нему необходимо приложить документы, определяющие следующий перечень вопросов:

- 1) алгоритм³ действий операторского персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или ЧС;
- 2) особенности (алгоритм) действий операторского персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или ЧС в случаях отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии;
- 3) перечень сведений, регистрируемых при обработке вызова в Системе-112;
- 4) порядок принятия решения о вызове одной или нескольких ЭОС;
- 5) порядок обработки анонимных обращений;
- 6) порядок обработки обращений, не содержащих минимального набора сведений о происшествии;
- 7) алгоритм работы операторского персонала при нештатном режиме функционирования;

³ в данном контексте порядок (алгоритм) – последовательный ход каких-либо действий; правила, по которым совершаются какие-либо действия. При описании порядка (алгоритма) чего-либо необходимо как минимум указывать перечень задействованных должностных лиц, последовательность, суть и сроки их действий, используемое оборудование, а также условия и сроки начала и завершения процесса в целом.

8) порядок обработки повторного вызова (сообщения о происшествии) операторским персоналом Системы-112;

9) порядок регистрации в Системе-112 диспетчерским персоналом ДС вызовов, поступивших по прямым номерам ДС (при наличии);

10) порядок регистрации в Системе-112 оперативным дежурным ЕДДС вызовов, поступивших по прямым номерам ЕДДС (при наличии);

11) перечень сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых персоналом Системы-112 заявителю⁴ по запросу;

12) порядок оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба;

13) порядок оказания психологической поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112»;

14) порядок взаимодействия сил и средств Системы-112;

15) особенности порядка взаимодействия сил и средств Системы-112 с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне;

16) перечень информационных систем (ресурсов) различных уровней и принадлежности, с которыми обеспечивается информационное взаимодействие Системы-112, включая (при наличии):

федеральные государственные информационные системы (автоматизированные системы, информационные системы, территориально распределенные системы, информационно-навигационные системы), от которых Система-112 получает информацию о происшествиях или ЧС, обеспечивает

⁴ Согласно ст.6 федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» информация в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, а также о деятельности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в этой области является гласной и открытой, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации

регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких ЭОС в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

федеральные системы, государственные информационные ресурсы которых используются Системой-112;

региональные государственные и негосударственные информационные системы, от которых Система-112 получает информацию о происшествиях или ЧС, обеспечивает регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких ЭОС в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

17) порядок организации информационного взаимодействия операторского персонала Системы-112;

18) порядок организации информационного взаимодействия операторского персонала Системы-112 при получении информации о происшествиях или ЧС, произошедших на территориях двух и более субъектов Российской Федерации;

19) порядок взаимодействия с системами-112 субъектов Российской Федерации, с которыми организована интеграция;

20) порядок передачи информации о происшествиях в иностранные⁵ государства (при наличии);

21) порядок хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или ЧС);

22) порядок формирования отчетов на основании информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях

⁵ в контексте ст.10 Федерального закона от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или ЧС);

23) порядок доступа к информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или ЧС) и соответствующим отчетам;

24) порядок приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии);

25) особенности порядка приема и регистрации обращений от инвалидов по слуху (при наличии);

26) особенности порядка приема и регистрации обращений от инвалидов по зрению (при наличии);

27) порядок сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами Системы-112, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России;

28) решение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации по определению дополнительного перечня взаимодействующих с Системой-112 организаций на его территории, в том числе осуществляющих деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы;

29) перечень соглашений⁶ об информационном взаимодействии в рамках Системы-112;

⁶ В контексте Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 2071.

30) перечень⁷ адресов объектов расположения помещений для хранения оружия и патронов юридических лиц, сигналы от средств тревожной сигнализации, охранной сигнализации которых передаются в Систему-112;

31) порядок действий операторского персонала Системы-112 при поступлении сигналов от средств тревожной сигнализации, охранной сигнализации объектов расположения помещений для хранения оружия и патронов юридических лиц;

32) перечень⁸ адресов объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, сигналы от систем передачи тревожных сообщений которых передаются в Систему-112;

33) порядок действий операторского персонала Системы-112 при поступлении сигналов от систем передачи тревожных сообщений объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации;

34) перечень⁹ адресов объектов (территорий) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, сигналы от систем передачи тревожных сообщений которых передаются в Систему-112;

⁷ В контексте п.58 постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации».

⁸ В контексте п.24 постановления Правительства Российской Федерации от 02.08.2019 № 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»

⁹ В контексте п.28 постановления Правительства Российской Федерации от 07.11.2019 № 1421 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, формы паспорта безопасности этих объектов (территорий) и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»

35) порядок действий операторского персонала Системы-112 при поступлении сигналов от систем передачи тревожных сообщений объектов (территорий) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

36) перечень организаций, осуществляющих оказание услуг в области иностранных языков на договорной основе, с указанием контактных телефонов специалистов-переводчиков.

В случае рассмотрения какого-либо вопроса непосредственно в Положении-112 представление (разработка) соответствующего документа не требуется. Описания вопросов в представляемых документах могут быть объединены или скомпонованы иным образом. В случае отсутствия каких-либо элементов в реализации Системы-112 (перечня, порядка, взаимодействующих систем и т.п.) необходимо отразить этот факт в сопроводительном письме или пояснительной записке.

Положение-112 может включать иные вопросы, необходимые для обеспечения функционирования Системы-112, по решению уполномоченного органа субъекта Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ-112

Согласование Положения-112 производится МЧС России после получения согласования федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112 (далее – координирующие федеральные органы исполнительной власти), на основании заключения Всероссийского научно-исследовательского института по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России (далее – ВНИИ ГОЧС).

Обязательным условием для начала процесса согласования Положения-112 является наличие правового акта об использовании операторами связи единого номера «112» на территории соответствующего субъекта Российской Федерации (приказа Минцифры России о вводе номера «112» на всей территории субъекта Российской Федерации).

Положение-112 представляется в МЧС России («единое окно») письмом уполномоченного органа субъекта Российской Федерации в комплекте с документами, определяющими указанный в предыдущем разделе настоящих методических рекомендаций перечень вопросов, в виде, содержащем реквизиты утверждения этих документов в установленном порядке, а также вместе со сведениями об их согласовании с Главным управлением МЧС России по соответствующему субъекту Российской Федерации и территориальными органами координирующих федеральных органов исполнительной власти.

Порядок проведения согласования Положения-112 определен Правилами согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, проекта положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2021 г. № 1658.

МЧС России:

а) осуществляет рассмотрение Положения-112 на предмет соответствия требованиям нормативных правовых документов, методическим документам, разработанным МЧС России и Минцифры России, а также требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты населения и территорий от ЧС в части информационного взаимодействия с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС;

б) организует рассмотрение и согласование Положения-112 с координирующими федеральными органами исполнительной власти, ВНИИ ГОЧС;

в) согласовывает Положение-112 или готовит рекомендации по его доработке (устранению замечаний);

г) в срок до 30 рабочих дней со дня его поступления направляет согласованное Положение-112 или рекомендации по его доработке в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;

д) оказывает консультативно-методическую помощь уполномоченному органу субъекта Российской Федерации при устранении замечаний.

Координирующие федеральные органы исполнительной власти в течение 15 рабочих дней со дня поступления Положения-112:

а) осуществляют рассмотрение направленного МЧС России Положения-112;

б) направляют согласованное Положение-112 либо заключение о необходимости его доработки в МЧС России.

ВНИИ ГОЧС в течение 15 рабочих дней со дня поступления Положения-112 осуществляет его рассмотрение и направляет обоснованное заключение в МЧС России.

При необходимости доработки Положения-112 уполномоченный орган субъекта Российской Федерации повторно представляет доработанный документ

в МЧС России в течение 30 рабочих дней со дня поступления замечаний от МЧС России, рассмотрение которого производится по описанной процедуре.

Необходимыми условиями (критериями) принятия решения о согласовании Положения-112 являются:

1) достоверное, конкретное и однозначное отражение в Положении-112 фактической реализации Системы-112¹⁰;

2) соответствие Положения-112:

Федеральному закону от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

постановлению Правительства Российской Федерации от 30.09.2021 № 1658 «Об утверждении Правил согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, проекта положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации»;

постановлению Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931 «Об обязательных требованиях к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам»;

постановлению Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 2071 «Об утверждении правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»»;

постановлению Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому

¹⁰ При необходимости оценивается в ходе комиссионной выездной проверки территориального органа МЧС России и уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, а также членов межведомственной рабочей группы (по согласованию)

номеру «112» (в части, не отражаемой в ранее перечисленных нормативных правовых актах);

иным нормативным правовым актам Российской Федерации и субъекта Российской Федерации;

настоящим Методическим рекомендациям;

ТЗ-112 и ТП-112, согласованным МЧС России;

3) достаточность для раскрытия вопросов, однозначность и непротиворечивость содержания Положения-112;

4) использование соответствующего стиля документа, а также терминологии, соответствующей действующим нормативным правовым актам.

При несоответствии Положения-112 перечисленным условиям, а также при наличии замечаний федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112, МЧС России направляет уполномоченному органу субъекта Российской Федерации отказ в согласовании документа и перечень замечаний.

В случае несоответствия Положения-112, отражающего текущую реализацию системы-112, согласованным МЧС России требованиям и проектным решениям необходима доработка (актуализация) ТЗ-112 и/или ТП-112, согласование их актуализированных версий с МЧС России производится установленным порядком.

ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ-112

При развитии системы-112 или в случае несоответствия текущей реализации системы-112 согласованным МЧС России проектно-техническим решениям, необходима доработка (актуализация) ТЗ-112 и/или ТП-112, согласование их актуализированных версий с МЧС России установленным порядком. В ряде случаев может потребоваться доработка и согласование с МЧС России ПМИ-112, проведение дополнительных испытаний Системы-112.

К рассмотрению принимаются изменения ТЗ-112 и ТП-112 относительно редакций, ранее согласованных МЧС России.

В случае наличия несоответствий текущей реализации согласованной МЧС России проектно-технической документации, имеющих несущественное значение для функционирования Системы-112, целесообразно внесение фрагментарных изменений в ТП-112, имеющих согласование МЧС России, которые будут касаться только устранения несоответствий. ТЗ-112 и ПМИ-112, имеющие согласования МЧС России, корректируется только при необходимости и только в части касающейся, дополнительные испытания Системы-112 проводятся при необходимости.

Внесение изменений в технический проект оформляется согласно ГОСТ 2.503-2013 ЕСКД и должно быть отражено в листе (ведомости) регистрации изменений в ТП-112 (ТЗ-112).

Изменяемые фрагменты (тома) ТП-112 (ТЗ-112) представляются в МЧС России установленным порядком вместе с соответствующей пояснительной запиской, включающей как минимум:

данные по согласованию предыдущих версий ТЗ-112 и ТП-112 с МЧС России;

причины внесения изменений;

влияние изменений на функционирование Системы-112;

перечень изменений (томов, разделов, страниц и т.п.) ТП-112 (ТЗ-112).

Примерами ситуаций, когда изменения реализации системы-112 могут быть признаны несущественными, являются:

изменение перечня иностранных языков, на которых обеспечивается прием вызовов по единому номеру «112» при условии постоянства соответствующего организационного решения. В этом случае ТЗ-112 корректируется при наличии прямого указания на перечень иностранных языков, ТП-112 корректируется в части касающейся. В пояснительной записке указывается, например, что за прошедший период эксплуатации обращений на исключаемых языках не было, обращений на одном из добавляемых языков было незначительное количество и организационным решением выбрано привлечение организации, осуществляющей оказание услуг в области иностранных языков на договорной основе, обращений на другом из добавляемых языков было существенное количество и организационным решением выбрано включение в штат операторского персонала сотрудников со знанием указанного языка, при этом оба организационных решения применяются в согласованной МЧС России конфигурации (проектно-технической документации) Системы-112. Соответствующие статистические данные, заверенные оператором Системы-112, прилагаются;

передислокация объекта автоматизации ДС ЭОС, на котором реализовано взаимодействие с Системой-112 путем установки автоматизированного рабочего места (далее – АРМ) Системы-112, без изменения варианта указанного взаимодействия. В этом случае требуется корректировка ТЗ-112 (либо разработка технического задания на проведение работ по передислокации), ТП-112, ПМИ-112 (в случае указания в нем явным образом адреса рассматриваемого объекта автоматизации), а также проведение дополнительных испытаний по приемке объекта автоматизации в постоянную эксплуатацию в части взаимодействия с Системой-112. В ТП-112 должны быть отражены особенности

функционирования Системы-112 во время передислокации объекта автоматизации;

изменение количества сотрудников операторского персонала. В этом случае ТЗ-112 корректируется при наличии прямого указания на количество сотрудников операторского персонала, ТП-112 корректируется в части касающейся (при изменении количества резервных АРМ необходимо провести расчет надежности соответствующего объекта). В пояснительной записке указывается, например, что за прошедший период эксплуатации (продолжительностью не менее 1 года) для обслуживания фактически поступившего количества вызовов по единому номеру «112» требуется отличное от указанных в существующем ТП-112 количество операторского персонала и отсутствует положительная динамика количества вызовов (соответствующие статистические данные, заверенные оператором Системы-112, прилагаются);

замена варианта взаимодействия ДС ЭОС с Системой-112 (с использования в ДС ЭОС АРМ Системы-112 на автоматизированное взаимодействие Системы-112 с соответствующей ведомственной автоматизированной системой). В этом случае требуется корректировка ТЗ-112, ТП-112 и в случае необходимости ПМИ-112, а также проведение опытной эксплуатации и дополнительных испытаний в части взаимодействия ведомственной автоматизированной системы с Системой-112. В ТП-112 в том числе должны быть отражены особенности функционирования Системы-112 и ДС ЭОС во время опытной эксплуатации;

организация взаимодействия Системы-112 с внешней автоматизированной системой (исключая ДС) без изменения функциональности Системы-112. В этом случае требуется корректировка ТЗ-112, ТП-112 и ПМИ-112, а также проведение опытной эксплуатации и дополнительных испытаний в части взаимодействия внешней автоматизированной системы с Системой-112. В ТП-112 в том числе должны быть отражены особенности функционирования Системы-112 во время опытной эксплуатации;

организация автоматизированного взаимодействия системы-112 с ДС (организациями), определенными решением органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с п.2 ст.7 Федерального закона от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», путем установки на объектах ДС АРМ системы-112 или сопряжения Системы-112 с ведомственной автоматизированной системой. В этом случае требуется корректировка ТЗ-112, ТП-112 и ПМИ-112, а также проведение опытной эксплуатации и дополнительных испытаний в части взаимодействия внешней автоматизированной системы с Системой-112. В ТП-112 в том числе должны быть отражены особенности функционирования Системы-112 и ДС во время опытной эксплуатации, требования к квалификации и обучению персонала ДС;

обновление АРМ операторского персонала Системы-112, а также не оказывающего существенного влияния на функциональность Системы-112 оборудования (например, коммутаторов, источников бесперебойного питания и т.п.). В этом случае требуется корректировка ТП-112, при необходимости ТЗ-112 и ПМИ-112. В ТП-112 в том числе должны быть отражены особенности функционирования Системы-112 при вводе в эксплуатацию новых АРМ, меры по поддержанию необходимого уровня надежности в начальный период эксплуатации новых АРМ.

В случае наличия несоответствий текущей реализации согласованной МЧС России проектно-технической документации, имеющих существенное значение для функционирования Системы-112 и/или делающих невозможным ее непрерывное функционирование с обеспечением заданных характеристик во время перехода на новые решения, необходимы разработка в полном объеме новых ТЗ-112, ТП-112, ПМИ-112 и согласование их с МЧС России

установленным порядком. Дополнительные испытания Системы-112 проводятся в необходимом объеме.

Примерами таких ситуаций являются перевод системы-112 на иное специальное программное обеспечение, обеспечивающее ее функциональность, замена общего программного обеспечения, замена комплекта серверного оборудования.

В качестве образца содержания и структуры ТЗ-112 и ТП-112 рекомендуется использовать содержащиеся в Методических материалах МЧС России по созданию системы-112 в субъектах Российской Федерации типовое техническое задание «Разработка технического проекта системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации» и типовой технический проект системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации.

В качестве образца содержания и структуры ПМИ-112 рекомендуется использовать содержащуюся в Методических материалах МЧС России по проведению государственных приемочных испытаний системы-112 субъектов Российской Федерации типовую программу и методику государственных испытаний системы-112.

СОГЛАСОВАНИЕ ПРОЕКТНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ-112

Порядок проведения согласования ТЗ-112 и ТП-112 определен Правилами согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, проекта положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2021 г. № 1658, и в целом аналогичен порядку согласования Положения-112, описанному ранее.

Порядок проведения согласования ПМИ-112 также аналогичен порядку согласования Положения-112.

Типовое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» СРФ¹

І. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» СРФ (далее соответственно - Система-112, Положение).

2. Для целей настоящего Положения под экстренными оперативными службами понимаются службы или организации, обеспечивающие реагирование на вызов по единому номеру «112» на территории СРФ в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением².

Органом исполнительной власти СРФ, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112, определен *наименование* (далее – уполномоченный орган).

Оператором Системы-112 определен *наименование*.

3. Система-112 предназначена для:
обеспечения комплекса мер, направленных на ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру «112», оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья;
повышения безопасности населения и снижения социально-экономического ущерба от чрезвычайных ситуаций и происшествий на

¹ Здесь и далее – наименование конкретного субъекта Российской Федерации.

² Настоящий пункт может быть расширен определением необходимых основных понятий по аналогии с п. 2 Обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931. В настоящем документе не определены понятия, используемые в действующих нормативных правовых документах, а также использованы следующие нераскрытые по тексту сокращения:

АРМ – автоматизированное рабочее место;

ДС – диспетчерская служба;

ЕДДС – единая дежурно-диспетчерская служба;

РЦОВ – резервный центр обработки вызовов;

УКИО – унифицированная карточка информационного обмена;

ЦОВ-АЦ – центр обработки вызовов административного центра СРФ;

ЦОВ-ЕДДС – центр обработки вызовов на базе ЕДДС;

ЦУКС – центр управления в кризисных ситуациях;

ЭОС – экстренная оперативная служба.

территории СРФ;

информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований СРФ;

формирования в автоматизированном режиме информации о вызовах по единому номеру «112», принятых мерах реагирования на них;

осуществления информационно-аналитической поддержки государственного управления в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности и правопорядка, предотвращения угроз жизни или здоровью, предупреждения происшествий и чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий путем представления информации о вызовах по единому номеру "112", принятых мерах реагирования на них федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы-112, федеральным органам исполнительной власти, участвующим в координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112, органу исполнительной власти СРФ, уполномоченному на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112, и органам местного самоуправления, принимающим участие в организации, функционировании и развитии Системы-112 на своей территории.

Система-112 введена в постоянную эксплуатацию³ *дата и реквизиты НПА.*

Вызов экстренных оперативных служб также должен быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

4. Система-112 обеспечивает:

прием вызовов по единому номеру «112», их обработку; передачу обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам, в том числе находящимся на территориях иных субъектов Российской Федерации;

формирование сведений, в том числе отчетных данных, о вызовах по единому номеру «112», их обработку и хранение;

отображение местонахождения абонентского устройства или датчика, установленного на контролируемом стационарном или подвижном объекте, с которых осуществлен вызов по единому номеру «112»;

оказание психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба.

³ Указать дату ввода в постоянную эксплуатацию и наименование соответствующего нормативного правового акта.

II. Структура⁴ Системы-112

5. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной государственной (региональной) информационной (информационно-управляющей) системой, создаваемой в границах СРФ.

Система-112 реализована на основе децентрализованной схемы приема и обработки вызовов по единому номеру «112» с использованием унифицированного специального программного обеспечения системы-112 (УСПО-112).

6. Состав подсистем Системы-112⁵

6.1. Телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов по единому номеру «112», включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова по единому номеру «112» от Системы-112 в диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб.

Цифровая сеть связи и передачи данных Системы-112⁶ организована на базе телекоммуникационной сети СРФ.

6.2. Информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах по единому номеру «112» и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы по единому номеру «112» и планированию мер реагирования.

Информационно-коммуникационная подсистема⁷ дополнительно обеспечивает возможность использования региональных информационных ресурсов автоматической комплексной системы видеонаблюдения СРФ.

6.3. Подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Подсистема консультативного обслуживания⁸ обеспечивает оказание информационно-справочной поддержки заявителю непосредственно операторским персоналом Системы-112 с использованием базы знаний, а также предоставляет возможность получения заявителем справочной информации с помощью интерактивной информационно-справочной системы голосового автоответчика.

⁴ В настоящем разделе представлен вариант описания структуры Системы-112 на основе модели локальной обработки и хранения данных и децентрализованной схемы приема и обработки вызовов по единому номеру «112» с использованием УСПО-112, все характеристики Системы-112 – условные.

⁵ При наличии особенностей реализации подсистем Системы-112 их необходимо отразить.

⁶ В данном абзаце приведен пример по описанию особенностей реализации Системы-112.

⁷ В данном абзаце приведен пример по описанию особенностей реализации Системы-112.

⁸ В данном абзаце приведен пример по описанию особенностей реализации Системы-112.

6.4. Геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов по единому номеру «112», место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие.

В геоинформационной подсистеме⁹ используется региональная геоинформационная система СРФ.

6.5. Подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы.

Подсистема мониторинга¹⁰ также обеспечивает прием в автоматическом режиме сигналов:

автоматической системы контроля загрязненности воздуха СРФ;

автоматической системы предупреждения о радиоактивном загрязнении СРФ;

от средств тревожной сигнализации, охранной сигнализации помещений для хранения оружия и патронов юридических лиц и подключенных на пультах централизованного наблюдения (посты круглосуточной вооруженной охраны) охранных организаций (за исключением подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации)¹¹;

от систем тревожной сигнализации¹², установленных на объектах (территориях) Министерства просвещения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектах (территориях), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации (в случае невозможности приема тревожных сообщений в автоматическом режиме передачу (дублирование) в Систему-112 информации о срабатывании системы тревожной (охранной) сигнализации обеспечивает сотрудник охранной организации (за исключением подразделений вневедомственной охраны войск

⁹ В данном абзаце приведен пример по описанию особенностей реализации Системы-112

¹⁰ В данном абзаце приведен примерный перечень в части особенностей реализации Системы-112.

¹¹ В контексте п.58 постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации».

¹² В контексте п.24 постановления Правительства Российской Федерации от 02.08.2019 № 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», а также ГОСТ Р 55017-2021 п. 3.46.

национальной гвардии Российской Федерации) либо работник защищаемого объекта);

от систем тревожной сигнализации¹³, установленных на объектах (территориях) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектах (территориях), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (в случае невозможности приема тревожных сообщений в автоматическом режиме передачу (дублирование) в Систему-112 информации о срабатывании систем тревожной (охранной) сигнализации обеспечивает сотрудник охранной организации (за исключением подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации) либо работник защищаемого объекта).

6.6. Подсистема обеспечения информационной безопасности предназначена для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

Информация, содержащаяся в Системе-112, является информацией ограниченного доступа и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Меры по защите информации в Системе-112 отвечают требованиям о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах.

Автоматизированные информационные системы, взаимодействующие с Системой-112 с возможностью обмена данными, должны удовлетворять требованиям по защите информации, соответствующим классу защищенности К2 и второму уровню защищенности персональных данных¹⁴.

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, а также диспетчерских служб экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

а) службы пожарной охраны посредством установки АРМ Системы-112, а также автоматизированного взаимодействия с ведомственной информационной системой МЧС России - МНИС ГЛОНАСС;

б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях посредством установки АРМ Системы-112 в ЦУКС Главного управления МЧС России по СРФ;

¹³ В контексте п. 28 постановления Правительства Российской Федерации от 07.11.2019 № 1421 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, формы паспорта безопасности этих объектов (территорий) и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации», а также ГОСТ Р 55017-2021 п. 3.46.

¹⁴ В данном абзаце приведен пример по описанию особенностей реализации Системы-112, класс защищенности и уровень защищенности персональных данных определяются установленным порядком.

в) полиции посредством автоматизированного взаимодействия с ведомственной информационной системой МВД России – сервисом обеспечения деятельности дежурных частей;

г) службы скорой медицинской помощи посредством автоматизированного взаимодействия с *указать наименование региональной информационной системы*;

д) аварийной службы газовой сети посредством автоматизированного взаимодействия с *указать наименование ведомственной информационной системы*;

е) службы «Антитеррор» посредством установки АРМ Системы-112.

Адреса объектов сопряжения и установки АРМ Системы-112 представлены в приложении 1.

8. Система-112 дополнительно реализует информационное взаимодействие со следующими организациями (диспетчерскими службами)¹⁵:

навигационно-информационным центром ЭРА-ГЛОНАСС посредством автоматизированного взаимодействия с государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС»;

оператором¹⁶ федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» посредством автоматизированного взаимодействия с указанной системой;

государственным казенным учреждением «Центр мониторинга и прогнозирования СРФ» посредством установленного АРМ Системы-112;

государственным казенным учреждением СРФ «Служба спасения» посредством установленного АРМ Системы-112;

государственным бюджетным учреждением СРФ «Авиаотряд охраны лесов» посредством установленного АРМ Системы-112;

государственным казенным учреждением СРФ «Центр реабилитации инвалидов» посредством установленного АРМ Системы-112.

Адреса объектов сопряжения и установки АРМ Системы-112 представлены в приложении 1.

9. Функциональность Системы-112 обеспечивают ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, ЕДДС, а также объекты автоматизации взаимодействующих ДС ЭОС и организаций, функционирующие в круглосуточном режиме.

ЦОВ-АЦ расположен по *указать адрес* и предназначен для обеспечения

¹⁵ Перечисленными ниже, а также в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и в контексте п.8 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 и в соответствии с особенностями реализации Системы-112.

¹⁶ Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

приема и обработки вызовов от населения административного центра СРФ по единому номеру «112» с использованием современных отечественных инновационных¹⁷ информационно-коммуникационных технологий, централизованного хранения информации Системы-112, взаимодействия с РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС (ЕДДС), ЦУКС Главного управления МЧС России по СРФ и ДС ЭОС в рамках Системы-112, системами-112 иных субъектов Российской Федерации, а в случае необходимости приема вызовов со всей территории СРФ. Дежурная смена включает 15 сотрудников операторского персонала Системы-112, в том числе 1 переводчика¹⁸ с английского и французского языков и 1 психолога, также выполняющих прием и обработку вызовов по единому номеру «112».

Для приема вызовов на китайском языке привлекаются специалисты-переводчики организации, осуществляющей оказание услуг в области иностранных языков на договорной основе, с использованием синхронного перевода.

РЦОВ расположен по *указать адрес* и предназначен для обеспечения приема и обработки части вызовов по единому номеру «112», перенаправляемых из ЦОВ-АЦ в автоматическом режиме с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника операторского персонала Системы-112 с начала смены, с использованием современных отечественных инновационных¹⁹ информационно-коммуникационных технологий, репликации информации Системы-112 из ЦОВ-АЦ в режиме реального времени, проведения обучения персонала Системы-112, взаимодействия с ЦОВ-АЦ, ЦОВ-ЕДДС (ЕДДС), ЦУКС Главного управления МЧС России по СРФ и ДС ЭОС в рамках Системы-112, а в случае необходимости выполнения функций ЦОВ-АЦ в полном объеме, включая прием и обработку вызовов со всей территории СРФ. Дежурная смена включает 3 сотрудников операторского персонала Системы-112.

ЦОВ-ЕДДС созданы на базе существующих единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов СРФ. ЦОВ-ЕДДС предназначены для обеспечения приема и обработки вызовов от населения, проживающего в зоне обслуживания, по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, хранения информации Системы-112 в части касающейся, а также взаимодействия с ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЕДДС смежных муниципальных образований и ДС ЭОС в рамках Системы-112. Сотрудники операторского персонала Системы-112 входят в состав дежурной смены ЕДДС.

ЕДДС муниципальных образований в рамках Системы-112 выполняют контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных

¹⁷ Например.

¹⁸ Рассмотрен вариант приема вызовов в Системе-112 на 3 иностранных языках: английском, французском и китайском. При наличии в положении п.5 л) необходимо соответствующее описание для ЦОВ-АЦ/РЦОВ/ЦОВ-ЕДДС.

¹⁹ Например.

информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДС ЭОС, информирования взаимодействующих ДС ЭОС об оперативной обстановке и о принятых и реализуемых мерах.

Перечень ЦОВ-ЕДДС и ЕДДС представлен в приложении 2.

III. Функционирование²⁰ Системы-112

10. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к приему вызовов, их обработке и передаче обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам.

11. В штатном режиме прием и обработка вызовов производится в ЦОВ-АЦ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС согласно зонам ответственности в соответствии с п.9 настоящего Положения и приложением 2.

Вызовы, поступающие в ЦОВ-АЦ, автоматически распределяются между сотрудниками операторского персонала ЦОВ-АЦ и РЦОВ с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника с начала смены.

Вызовы, поступающие в ЦОВ-ЕДДС, автоматически распределяются между сотрудниками операторского персонала указанного ЦОВ-ЕДДС с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника с начала смены.

Вызовы на иностранном языке, поступающие в ЦОВ-ЕДДС, переадресуются в ЦОВ-АЦ в автоматизированном режиме²¹.

Вызовы в виде коротких текстовых сообщений и видеовызовов, а также инициируемые посредством использования мобильного приложения, поступающие с территорий ответственности ЦОВ-ЕДДС, переадресуются в ЦОВ-АЦ в автоматическом режиме.

Вызовы от граждан с нарушением слуха по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания граждан, содействия в получении социальных услуг переадресуются в диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха государственного казенного учреждения СРФ «Центр реабилитации инвалидов»²² в автоматизированном режиме.

Вызовы в Систему-112 от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков регистрируются с формированием и частичным заполнением поступившими и имеющимися сведениями УКИО и распределяются сотрудникам операторского персонала в автоматическом режиме.

²⁰ В настоящем разделе представлен вариант описания структуры Системы-112 на основе модели локальной обработки и хранения данных и децентрализованной схемы приема и обработки вызовов по единому номеру «112» с использованием УСПО-112, все характеристики Системы-112 – условные.

²¹ При наличии в п.4 Положения требования по обеспечению приема вызовов на государственном языке СРФ и (или) иных языках народов, проживающих на территории СРФ, необходимо соответствующее описание для ЦОВ-АЦ/РЦОВ/ЦОВ-ЕДДС.

²² Учреждение должно быть упомянуто в п.8 настоящего документа и приложении 1.

Для уточнения сведений по вызову операторский персонал может использовать ресурсы автоматической комплексной системы видеонаблюдения СРФ (при нахождении предполагаемого места происшествия в зоне покрытия указанной системы).

Информационно-справочная поддержка по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, предотвращения материального ущерба дополнительно предоставляется размещением информации на региональном портале в сети Интернет указать наименование портала.

12. В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ-АЦ и РЦОВ поступающие в них вызовы автоматически распределяются свободным сотрудникам операторского персонала ЦОВ-ЕДДС.

В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ-АЦ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС поступающие вызовы автоматически распределяются дежурным оперативным ЕДДС.

В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ-АЦ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС и дежурных оперативных ЕДДС поступающие вызовы автоматически распределяются в электронную очередь с сообщением порядкового номера вызова в ней и предполагаемым временем до соединения с сотрудником, а также с возможностью перевода вызова заявителем в интерактивную информационно-справочную систему голосового автоответчика и дальнейшего обращения по прямому телефонному номеру в выбранную заявителем ДС. При появлении в Системе-112 свободных сотрудников из числа операторского персонала и дежурных оперативных ЕДДС вызовы распределяются первому освободившемуся сотруднику.

В случае массовых вызовов по одному происшествию или ЧС может производиться информирование заявителей о наличии сведений по данной ситуации посредством озвучивания краткого голосового сообщения от лица Системы-112, озвучиваемого при наборе единого номера «112»²³.

13. В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ-АЦ они автоматически переадресуются в РЦОВ, операторский персонал ЦОВ-АЦ передислоцируется в РЦОВ на резервные автоматизированные рабочие места, время запуска РЦОВ в полном объеме не более 1 часа.

В случае технической невозможности приема вызова в РЦОВ их переадресация из ЦОВ-АЦ автоматически отключается.

В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ-ЕДДС они автоматически переадресуются в ЦОВ-АЦ.

В случае технической невозможности приема вызова в ЦОВ-АЦ и РЦОВ они автоматически переадресуются в ЦОВ-ЕДДС.

В случае технической невозможности приема вызова в ЦОВ-АЦ, РЦОВ и

²³ Абзац должен быть удален при отсутствии подобной практики.

ЦОВ-ЕДДС (ЕДДС) они распределяются в электронную очередь с сообщением о неисправности Системы-112, а также с возможностью перевода вызова заявителем в интерактивную информационно-справочную систему голосового автоответчика и дальнейшего обращения по прямому телефонному номеру в выбранную заявителем ДС.

14. Порядок функционирования Системы-112 включает в себя:

а) прием и обработку вызовов в Системе-112 операторским персоналом Системы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия или чрезвычайной ситуации посредством заполнения полей УКИО, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия или чрезвычайной ситуации, а также при необходимости - передачу вызовов в диспетчерские службы;

б) УКИО, имеющую общую информационную часть, заполняемую операторским персоналом Системы-112, и специальную часть, заполняемую персоналом диспетчерских служб;

в) формирование УКИО, которое также может быть инициировано взаимодействующими с Системой-112 диспетчерскими службами при организации ими реагирования на сообщения о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, поступившие в том числе по номерам, установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих экстренных оперативных служб.

Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

Диспетчерские службы экстренных оперативных служб, участвующие в информационном взаимодействии с Системой-112:

организуют взаимодействие с операторским персоналом Системы-112;

осуществляют размещение в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

15. Обмен информацией в рамках Системы-112 организуется на основе соглашений²⁴ об информационном взаимодействии.

²⁴ В контексте Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 2071.

Информационное взаимодействие между оператором Системы-112 и диспетчерскими службами, в том числе голосовое телефонное общение операторского персонала Системы-112 и диспетчеров диспетчерских служб при переадресации вызовов, а также обмен оперативной и периодической информацией, осуществляется с использованием средств Системы-112.

16. Организация приема и обработки вызовов в Системе-112 осуществляется в следующем порядке²⁵:

а) при обращении заявителя вызов поступает операторскому персоналу Системы-112, осуществляется автоматическая регистрация вызова, запись разговора операторского персонала Системы-112 с заявителем и формируется УКИО. При этом происходит автоматическое определение номера заявителя и получение от оператора связи сведений о местонахождении пользовательского оборудования, с которого осуществлен вызов;

б) при поступлении в Систему-112 вызовов от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, в том числе поступивших через Государственную автоматизированную информационную систему «ЭРА-ГЛОНАСС», осуществляется автоматическая регистрация вызова и формируется УКИО. При этом происходит идентификация датчика путем получения от оператора связи и (или) оператора информационной системы, эксплуатирующего указанный датчик, сведений о местонахождении стационарного или подвижного объекта, на котором установлен датчик (пользовательское оборудование), и причине его срабатывания;

г) при необходимости экстренного реагирования сотрудник операторского персонала Системы-112 в ходе первичного заполнения УКИО в соответствии с критериями выбора диспетчерской службы определяет привлекаемые для реагирования диспетчерские службы, извещает их, или завершает вызов, или перенаправляет голосовой вызов в соответствующую диспетчерскую службу;

д) критерии выбора диспетчерской службы, основные характеристики сведений о происшествии или чрезвычайной ситуации, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе их состав, тип, вид, формат, сроки предоставления указываются в соглашениях и (или) регламентах об информационном взаимодействии, заключенных между оператором Системы-112 и диспетчерскими службами, оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также иными организациями,

²⁵ В случае использования централизованной схемы приема и обработки вызовов по единому номеру «112» рекомендуется дополнить пункт описанием распределения вызовов и способов приема вызовов на иностранных языках, аналогичных п.9 в) и п.9 п) Обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядок и сроки осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931, исключив соответствующий текст из пп.12 и 13 настоящего документа.

осуществляющими взаимодействие с Системой-112, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) при завершении вызова заявителем сотрудник операторского персонала Системы-112 в ходе первичного заполнения УКИО в соответствии с критериями выбора диспетчерской службы определяет привлекаемые для реагирования диспетчерские службы и извещает их;

ж) после отправки УКИО в диспетчерские службы сотрудник операторского персонала Системы-112 ждет подтверждения получения ими УКИО и при необходимости предоставляет уточняющую информацию;

з) УКИО автоматически отправляется дежурно-диспетчерскому персоналу единой дежурно-диспетчерской службы того муниципального образования, с территории которого поступил вызов, и сохраняется в базе данных Системы-112;

и) при перенаправлении вызова в диспетчерскую службу сотрудник операторского персонала Системы-112 одновременно в автоматизированном режиме передает диспетчеру диспетчерской службы УКИО, сформированную в ходе первичного опроса. Сотрудник операторского персонала Системы-112 ждет от диспетчера диспетчерской службы подтверждение о получении УКИО и подтверждение о соответствии поступившего вызова зоне ответственности выбранной диспетчерской службы. После получения подтверждений сотрудник операторского персонала Системы-112 извещает заявителя о начале реагирования и завершает прием вызова экстренных оперативных служб;

к) диспетчер диспетчерской службы после получения УКИО вносит в нее отметку о получении вызова и организует реагирование на вызов. Действия по организации реагирования определяются правовыми актами органа или организации, в ведении которых находится диспетчерская служба;

л) при необходимости диспетчер уточняет информацию по номеру телефона заявителя, внесенного в УКИО. Сведения о действиях по реагированию также вносятся в УКИО. После завершения реагирования диспетчер ставит в УКИО отметку для снятия вызова экстренных оперативных служб с контроля;

м) при отсутствии необходимости экстренного реагирования заявителю по его запросу обеспечивается доступ к интерактивной информационно-справочной системе голосового автоответчика для получения информации по стандартным вопросам или к базе знаний подсистемы консультативного обслуживания населения;

н) УКИО, принятая к исполнению, находится на контроле у дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования, в зоне ответственности которого организовано реагирование на происшествие или чрезвычайную ситуацию;

о) дежурно-диспетчерский персонал единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования, контролирующей состояние реагирования на вызов, осуществляет анализ и ввод в базу данных информации,

полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных диспетчерских служб, информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах. Снятие с контроля УКИО производится дежурно-диспетчерским персоналом единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования после получения информации от каждой из привлеченных диспетчерских служб о завершении реагирования;

р) временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, при которых Система-112 сохраняет целевое назначение, составляют²⁶:

максимальное время ожидания заявителем ответа Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 - 20 секунд (для 98 процентов вызовов экстренных оперативных служб);

среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 - 8 секунд;

максимальное время задержки отклика СПО на единичное действие сотрудника операторского персонала Системы-112 - 1 секунда;

максимальная суммарная задержка реагирования СПО на действия сотрудника операторского персонала Системы-112 при обработке единичного вызова - 10 секунд;

среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала Системы-112 и становится доступна УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала Системы-112 диспетчерских служб, - 75 секунд;

максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала Системы-112 УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии, - 30 секунд;

максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала Системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, - 10 секунд;

минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала Системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, - 3;

максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала Системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове, - 1 минута;

²⁶ При необходимости могут дополнены (конкретизированы) в соответствии с особенностями реализации Системы-112.

среднее время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала Системы-112 - 2 минуты;

максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки, - 30 минут;

минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него - 3 года.

Операторский персонал Системы-112 и диспетчеры диспетчерских служб несут персональную ответственность за корректность заполнения и ведения УКИО, достоверность внесенной в нее информации, соблюдение временных параметров приема, обработки и передачи вызовов, поступивших в диспетчерские службы.

17. Технологические решения обеспечивают выполнение следующих требований по надежности функционирования Системы-112²⁷:

вероятность успешного приема вызова ($L_{пв}$) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы ($L_{оп}$) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии ($L_{пи}$), - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного выполнения целевой функции Системы-112 (L_{112}) - не менее 0,9985, определяется как $L_{пв} \times L_{оп} \times L_{пи}$;

надежность с коэффициентом готовности - не менее 0,9995 (без учета K_2 сети передачи данных);

доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом - не более 0,1 процента;

резервирование основных элементов Системы-112 с учетом территориального разнесения;

возможность переадресации вызовов между объектами Системы-112, а также переадресация вызовов в объекты системы-112 других субъектов Российской Федерации;

обеспечение сохранности, полноты, достоверности, неизменности и защиты содержащейся информации.

18. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляется в соответствии с требованиями нормативных

²⁷ Рекомендуется дополнить в соответствии с особенностями реализации Системы-112.

правовых актов Минцифры России.

IV. Участники Системы-112

19. Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы-112, федеральные органы исполнительной власти, участвующий в координации работ по организации, функционированию и развитию систем-112:

1) организует в рамках своих полномочий работу подведомственных экстренных оперативных служб;

2) организует взаимодействие с оператором Системы-112;

3) осуществляет контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

Осуществление указанных полномочий федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию систем-112, в части Системы-112 осуществляют в том числе их территориальные органы²⁸.

20. Уполномоченный орган:

1) в пределах своих полномочий издает нормативные правовые акты по вопросам, связанным с организацией, функционированием и развитием Системы-112;

2) разрабатывает, согласовывает в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и утверждает положение о Системе-112, техническое задание и проектно-техническую документацию на развитие Системы-112;

3) определяет оператора Системы-112;

4) обеспечивает взаимодействие оператора Системы-112 с диспетчерскими службами, Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системой предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, определяемыми им иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

5) организует хранение информации, формируемой Системой-112 и предоставляет доступ к такой информации.

22. Органы исполнительной власти СРФ, в ведении которых находятся

²⁸ Абзац должен быть согласован с соответствующими федеральными органами исполнительной власти.

экстренные оперативные службы и (или) организации, указанные в п. 8 настоящего Положения, в целях обеспечения информационного взаимодействия с Системой-112:

- 1) организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных экстренных оперативных служб и (или) организаций;
- 2) организуют взаимодействие с оператором Системы-112;
- 3) осуществляют контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

Перечень указанных органов исполнительной власти СРФ приведен в приложении 3.

23. Органы местного самоуправления²⁹:

- 1) в пределах своих полномочий принимают правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с организацией, функционированием и развитием Системы-112;
- 2) принимают участие в организации, функционировании и развитии Системы-112 на своей территории;
- 3) осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных диспетчерских служб;
- 4) представляют уполномоченному органу сведения о функционировании Системы-112 на своей территории.

24. Оператор Системы-112 обеспечивает функционирование Системы-112 согласно ее предназначению, указанному в п.5 настоящего положения, в том числе³⁰:

круглосуточный прием вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112» и их обработку с установленными временными параметрами и показателями надежности;

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов по единому номеру «112», а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову по единому номеру «112»;

анализ поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов по единому номеру «112», в диспетчерские службы в соответствии с их

²⁹ Перечень может быть расширен (конкретизирован) в соответствии с положениями нормативных правовых актов СРФ и особенностями реализации Системы-112, например: «3) осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных диспетчерских служб, в том числе организуют взаимодействие их автоматизированных систем с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения такого взаимодействия».

³⁰ Рекомендуется изменение настоящего перечня в соответствии с имеющимися потребностями оператора Системы-112 по организации своей деятельности.

компетенцией для организации реагирования путем передачи УКИО и при необходимости перенаправления голосового вызова;

оказание дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112»;

оказание информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба

автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

регистрацию всех входящих и исходящих вызовов по единому номеру «112»;

обеспечение ведения базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах реагирования на полученные вызовы по единому номеру «112»;

обеспечение формирования средствами Системы-112 отчетов и предоставление информации, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России и уполномоченным органом;

возможность приема вызовов по единому номеру «112» на иностранных языках: *перечислить*;

возможность³¹ приема вызовов по единому номеру «112» на *указать* языке на территории *указать* муниципального образования;

осуществление приема и обработки информации от региональных систем мониторинга;

размещение в Системе-112 информации о ходе и окончании мероприятий по реагированию на принятый вызов по единому номеру «112»;

функционирование Системы-112 в круглосуточном режиме и постоянной готовности к организации реагирования на вызовы по единому номеру «112»;

взаимодействие с дежурными службами, государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

взаимодействие с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации

³¹ При необходимости, в контексте второго предложения п.4 и) Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958.

чрезвычайных ситуаций на региональном уровне в формате, устанавливаемом МЧС России, и в порядке, установленном нормативными правовыми актами МЧС России;

защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации;

хранение информации, зарегистрированной в Системе-112 и предоставление доступа к такой информации;

контроль соблюдения порядка действий операторского персонала Системы-112 и диспетчерского персонала ДС при приеме и обработке вызовов;

осуществление анализа и мониторинга процессов функционирования Системы-112;

проведение мероприятий по внедрению новых и модернизации имеющихся систем, оборудования и технических решений для обеспечения эффективной и бесперебойной работы Системы-112, а также по оптимизации стандартных решений под региональные особенности эксплуатации Системы-112;

организацию и осуществление взаимодействия с Системой-112 других автоматизированных информационных систем обеспечения общественной безопасности, общественного порядка и безопасности среды жизнедеятельности;

расширение по решению уполномоченного органа функциональности Системы-112, в том числе путем обеспечения взаимодействия Системы-112 с дополнительными диспетчерскими службами, а также взаимодействия с федеральными государственными информационными системами, региональными государственными и негосударственными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами (в том числе в рамках комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности);

обеспечение надежности функционирования Системы-112 посредством:

а) организации работы технической поддержки программного обеспечения Системы-112;

б) наличия группового комплекта запасных инструментов и принадлежностей;

в) поддержки аппаратного резервирования серверного оборудования, коммуникационного оборудования, оборудования автоматизированных рабочих мест Системы-112, линий связи, источников питания;

г) проведения контроля и необходимого технического обслуживания объектов автоматизации и оборудования;

централизованное материально-техническое обеспечение сегментов Системы-112, размещенных в *указать объекты автоматизации*;

оказание методической помощи участникам Системы-112, разработку методической документации по функционированию Системы-112;

разработку организационно-распорядительной документации в области информационной безопасности Системы-112;

функционирование защищенной (зашифрованной) сети передачи данных Системы-112;

администрирование и обеспечение информационной безопасности, защищенной (зашифрованной) сети передачи данных Системы-112;

своевременное обновление средств защиты информации;

своевременное обновление антивирусных средств;

расследование инцидентов нарушения информационной безопасности Системы-112;

построение, внедрение, поддержку системы защиты информации в Системе-112;

проведение оценки эффективности принятых мер по защите информации в Системе-112;

централизованное материально-техническое обеспечение подсистем защиты информации Системы-112, размещенных в *указать объекты автоматизации*;

инициацию внесения изменений в нормативные правовые акты СРФ, касающиеся функционирования и развития Системы-112;

разработку необходимых для организации работы и информационного обмена в Системе-112 документов в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

контроль соблюдения требований определяющих организацию работы и информационный обмен в Системе-112 документов участниками Системы-112, в том числе требует их безусловного и незамедлительно выполнения;

проведение технических и организационных проверок участников Системы-112 в рамках функционирования Системы-112;

размещение государственных заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для развития и обеспечения функционирования Системы-112 за счет средств областного бюджета СРФ;

формирование обоснованных предложений в бюджет СРФ по финансированию мероприятий, направленных на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования;

формирование обоснованных предложений в государственные программы СРФ, направленные на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования;

проведение планирования и организации мероприятий, направленных на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования, инициацию соответствующих проектных инициатив;

организацию обучения, в том числе проведение тренировок операторского (диспетчерского) персонала Системы-112;

осуществление вывода из эксплуатации объектов автоматизации Системы-112.

25. Организации, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы, обеспечивают направление в Систему-112 сообщений о нарушении режима функционирования указанных объектов, систем и сетей, организуют реагирование на вызов по единому номеру «112», а также направляют в Систему-112 сведения о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб.

Перечень указанных организаций приведен в приложении 4.

26. Иные организации, в том числе осуществляющие деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, определенные решением уполномоченного органа СРФ, организуют информационное взаимодействие с Системой-112, обеспечивают прием из Системы-112 информации, требующей реагирования, находящимися в их ведении (управлении) диспетчерскими службами и размещение этими диспетчерскими службами в Системе-112 информации о начале, завершении и об основных результатах реагирования.

Перечень указанных организаций приведен в приложении 5.

V. Финансирование³² Системы-112

27. Расходы, связанные с функционированием и развитием Системы-112 в части содержания ЦОВ-АЦ и РЦОВ, сети связи и передачи данных осуществляются за счет средств бюджета СРФ, в части содержания ЦОВ-ЕДДС – за счет средств местных бюджетов.

28. Органы и организации, являющиеся участниками Системы-112, в ведении которых находятся дежурные службы, осуществляют обеспечение функционирования и развития подведомственных сил и средств в части взаимодействия с Системой-112 в рамках своих полномочий за собственный счет.

³² при необходимости может быть дополнен (конкретизирован) в соответствии с особенностями финансирования в СРФ.

Перечень ДС на территории СРФ

Наименование ДС	Адрес подразделения (объекта) ДС, количество АРМ* Системы-112	Зона ответственности подразделения (объекта) ДС**

* В случае сопряжения посредством установки АРМ Системы-112 на объектах ДС

** с учетом пп. 34 и 37 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 2071

Перечень ЦОВ-ЕДДС и ЕДДС на территории СРФ

Наименование ЕДДС*, ЦОВ-ЕДДС	Адрес ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Зона ответственности ЕДДС, ЦОВ-ЕДДС	Количество операторского персонала Системы-112 в смене ЦОВ-ЕДДС	Количество дежурных оперативных в смене ЕДДС, принимающих вызовы по единому номеру «112» при необходимости, за исключением операторского персонала Системы-112 ЦОВ-ЕДДС

* в случае, если адреса и зоны ответственности ЕДДС и соответствующих ЦОВ-ЕДДС совпадают

Перечень органов исполнительной власти СРФ – участников Системы-112

Наименование органов исполнительной власти СРФ	Наименования подведомственных ДС и(или) организаций

Перечень организаций на территории СРФ, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы – участников Системы-112³³

Наименование организации	Наименования подведомственных ДС

³³ При необходимости добавить в таблицу зоны ответственности ДС.

Перечень организаций на территории СРФ, в том числе осуществляющих деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, определенный решением уполномоченного органа СРФ – участников Системы-112³⁴

Наименование организации	Наименования подведомственных ДС

³⁴ При необходимости добавить в таблицу зоны ответственности ДС.